

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.                                                                                        | Denominación del servicio | Descripción del servicio                                                                                                                                                          | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).                                                                     | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)                 | Procedimiento interno que sigue el servicio                                                                                | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)                                                | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio     | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)                                                                                                                                                                                | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios                                                          | Link para el servicio por internet (on line)                                           | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1                                                                                          | Información General       | Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Universidad a: estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general | 1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.yachaytech.edu.ec/contacto/">www.yachaytech.edu.ec/contacto/</a><br>2. Registrar la información solicitada en el formulario.<br>3. Presione enviar | Ninguno                                                                                                                                             | Un funcionario de la Dirección de Comunicación emite una respuesta en el lapso de 24 horas                                 | 08:30 - 17:30                                                                                                             | Gratuito | 24 horas                                            | Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general                                               | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN - UNIVERSIDAD YACHAY TECH | SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (02) 3949100 Ext. 2607                                                                     | - Llamada Telefónica: (02) 3949100 Ext. 2607<br>- Solicitud personal a través de Internet: <a href="mailto:infoyachaytech@yachaytech.edu.ec">infoyachaytech@yachaytech.edu.ec</a><br>- Oficinas Quito - Luxemburgo N43 359 y Av. Portugal, Edificio Cosmopolitan Parc, Oficina 308<br>- Oficinas Urucuquí<br>- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech   | SI                            | <a href="http://yachaytech.edu.ec/conectate/contacto/">http://yachaytech.edu.ec/conectate/contacto/</a> | <a href="mailto:infoyachaytech@yachaytech.edu.ec">infoyachaytech@yachaytech.edu.ec</a> | 133                                                                                       | 371                                                                    | 90%                                                  |
| 2                                                                                          | Recorridos turísticos     | Recorridos turísticos a estudiantes, investigadores o docentes, interesados en la oferta académica de Yachay Tech.                                                                | 1. Elaborar oficio dirigido al Sr. Rector Fernando Albericio Ph.D<br>2. Entregar el oficio físico en las oficinas de Yachay Tech Quito o Urucuquí                                                   | Adjuntar al oficio de solicitud el número de personas que asistirán, la fecha, la hora y la edad de los visitantes en caso de ser menor de 18 años. | El Despacho del Rectorado remite la delegación al departamento correcto. El departamento designado, coordina la logística. | 08:30 - 17:30                                                                                                             | Gratuito | 24 horas                                            | Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, empresas y autoridades de gobierno.                                                            | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN - UNIVERSIDAD YACHAY TECH | SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (02) 3949100 Ext. 2607                                                                     | - Llamada Telefónica: (02) 3949100 Ext. 2607<br>- Solicitud personal a través de un oficio a <a href="mailto:despachorector@yachaytech.edu.ec">despachorector@yachaytech.edu.ec</a><br>- Oficinas Quito - Luxemburgo N43 359 y Av. Portugal, Edificio Cosmopolitan Parc, Oficina 308<br>- Oficinas Urucuquí<br>- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech | SI                            | <a href="http://yachaytech.edu.ec/conectate/contacto/">http://yachaytech.edu.ec/conectate/contacto/</a> | <a href="mailto:infoyachaytech@yachaytech.edu.ec">infoyachaytech@yachaytech.edu.ec</a> | 7                                                                                         | 47                                                                     | 98%                                                  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | "NO APLICA" LA UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN DE TECNOLOGÍA EXPERIMENTAL YACHAY NO DISPONE DE PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                     |                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | 31/05/2015                                                                                                                |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                           |                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | MENSUAL                                                                                                                   |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):                                           |                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN                                                                                                 |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | MARÍA CARIDAD PÉREZ SANDOVAL                                                                                              |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | <a href="mailto:mperez@yachaytech.edu.ec">mperez@yachaytech.edu.ec</a>                                                    |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                           |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                            | (02) 3949100 EXTENSIÓN 2607                                                                                               |          |                                                     |                                                                                                                                                          |                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |                                                                                                         |                                                                                        |                                                                                           |                                                                        |                                                      |