

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
					d) Los s	ervicios que ofrecce y	las formas de	e acceder a ello	s, horarios de atención y de	emás indicaciones necesari	as, para que la ciudadanía pueda e	ejercer sus derechos y cumplir sus c	bligaciones						
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	(Se deberá listar los	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	presencial: (Detallar si es por ventanilla,	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadana s que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Información General	Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Universidad a estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general	<ol> <li>Ingresar a la página web: www.yachaytech.edu.ec/conect</li> <li>ate/contacto/</li> <li>Registrar la información solicitada en el formulario.</li> <li>Presione enviar</li> </ol>	t Ninguno	Un funcionario de la Dirección de Comunicación emite una respuesta en el lapso de 24 horas	08:30 - 17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general	LINIVERSIDAD VACHAV	SAN MIGUEL DE URCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999130 Ext. 2607	- Llamada Telefónica: (06) 2999130 Ext. 2607 - Solicitud personal a través de internet:infoyachaytech@yachaytech.ed u.ec - Oficinas Quito - Luxemburgo N43 359 y Av. Portugal, Edificio Cosmopolitan Parc, Oficina 308 - Oficinas Urcuquí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	SI	http://yachaytech.edu.ec/c onectate/contacto/	infoyachaytech@yachayt ech.edu.ec	76	76	98%	
2	Recorridos turísticos (por grupos)	Recorridos turísticos a estudiantes, investigadores o docentes, interesandos el la oferta académica de Yachay Tech.	n 2. Entregar el oficio físico en las oficinas de Yachay Tech Quito o		El Despacho del Rectorado remite la delegación al departamento correcto. El departamento designado, coordina la logistica.	08:30 - 17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, empresas y autoridades de gobierno.	LINIVEDCIDAD VACIDAY	SAN MIGUEL DE URCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999130 Ext. 2607	- Llamada Telefónica: (06) 2999130 Ext. 2607 - Solicitud personal a través de un oficio a despachorector@yachaytech.edu.ec - Oficinas Quito - Luxemburgo N43 359 y Av. Portugal, Edificio Cosmopolitan Parc, Oficina 308 - Oficinas Urcuquí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	SI	http://yachaytech.edu.ec/c onectate/contacto/	infoyachaytech@yachayte ch.edu.ec	7	7	95%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						"NO APLICA" LA UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN DE TECNOLOGÍA EXPERIMENTAL YACHAY NO DISPONE DE PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS													
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						31/01/2016													
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL													
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN													
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						MARÍA CARIDAD PÉREZ SANDOVAL													
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:  NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						mperez@yachaytech.edu.ec													
NÚMEF	RO TELEFÓNICO DEL O LA RESPON							(06) 2999130 EXTENSIÓN 260	7										