

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.  | Denominación del servicio                  | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).        | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo  | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio     | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)   | Servicio Automatizado (SI/No) | Link para descargar el formulario de servicios   | Link para el servicio por internet (on line)                                   | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|--|--|---|--|--|--------|---|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1  | Información General                        | Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Universidad a: estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general  | 1. Enviar un correo electrónico a <a href="mailto:info@yachaytech.edu.ec">info@yachaytech.edu.ec</a> con el requerimiento.             | Ninguno   | Un funcionario de la Dirección de Comunicación emite una respuesta en el lapso de 24 horas   | 08:30 - 17:30  | Gratis | 24 horas  | Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general   | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN - UNIVERSIDAD YACHAY TECH | SAN MIGUEL DE URQUOQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999130 Ext. 2607   | Llamada Telefónica: (06) 2999130 Ext. 2607<br>- Solicitud personal a través de internet: <a href="mailto:info@yachaytech.edu.ec">info@yachaytech.edu.ec</a><br>- Oficinas Quito - Luxemburgo N43 359 y Av. Portugal, Edificio Cosmopolitan Parc, Oficina 308<br>- Oficinas Urququí<br>- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech                       | SI                            | "No Aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico | <a href="mailto:info@yachaytech.edu.ec">info@yachaytech.edu.ec</a>             | 15  | 73   | 99%  |
| 2  | Recorridos turísticos (por grupos)         | Recorridos turísticos a estudiantes, investigadores o docentes, interesados en la oferta académica de Yachay Tech.   | 1. Enviar un correo electrónico a <a href="mailto:info@yachaytech.edu.ec">info@yachaytech.edu.ec</a> con el requerimiento.             | Ninguno   | Un funcionario de la Dirección de Comunicación emite una respuesta en el lapso de 24 horas   | 08:30 - 17:30  | Gratis | 24 horas  | Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, empresas y autoridades de gobierno.  | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN - UNIVERSIDAD YACHAY TECH | SAN MIGUEL DE URQUOQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999130 Ext. 2607   | Llamada Telefónica: (06) 2999130 Ext. 2607<br>- Solicitud personal a través de un oficio a <a href="mailto:despachorector@yachaytech.edu.ec">despachorector@yachaytech.edu.ec</a><br>- Oficinas Quito - Luxemburgo N43 359 y Av. Portugal, Edificio Cosmopolitan Parc, Oficina 308<br>- Oficinas Urququí<br>- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech | SI                            | "No Aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico | <a href="mailto:info@yachaytech.edu.ec">info@yachaytech.edu.ec</a>             | 5   | 17   | 99%  |
| 3  | Mesa de Ayuda Servicios Académicos         | La Dirección Académica mediante la Mesa de Servicios Académicos permite agilizar los trámites y tiempos de respuesta hacia los estudiantes; a través de mecanismos electrónicos, el estudiante realiza un requerimiento de información o de documentación, recibiendo por el mismo medio la respuesta. | 1. Enviar un correo electrónico a <a href="mailto:dacademico@yachaytech.edu.ec">dacademico@yachaytech.edu.ec</a> con el requerimiento. | Ninguno   | El Administrador de la mesa de ayuda, recibe el ticket y dependiendo del requerimiento se reasigna a un servidor específico del área académica, el tiempo de respuesta es de máximo 24 horas | 08:30 - 17:30  | Gratis | 24 horas  | Estudiantes, ex estudiantes, padres de familia.  | Dirección Académica                                 | SAN MIGUEL DE URQUOQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999130 Ext. 2004   | Correo electrónico: <a href="mailto:dacademico@yachaytech.edu.ec">dacademico@yachaytech.edu.ec</a><br>Llamada Telefónica: (06) 2999130 Ext. 2004   | SI                            | "No Aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico | <a href="mailto:dacademico@yachaytech.edu.ec">dacademico@yachaytech.edu.ec</a> | 10  | 10   | 99%  |
| 4  | Consulta sobre el ingreso a la universidad | El futuro postulante envía sus preguntas e inquietudes al correo <a href="mailto:admisiones@yachaytech.edu.ec">admisiones@yachaytech.edu.ec</a>  | 1. Enviar un correo electrónico a <a href="mailto:dacademico@yachaytech.edu.ec">dacademico@yachaytech.edu.ec</a> con el requerimiento. | Ninguno   | El responsable del correo emite una respuesta en el lapso de 24 horas.   | 8.30 - 17:30   | Gratis | 24 horas  | Aspirantes   | Dirección Académica                                 | SAN MIGUEL DE URQUOQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999130 Ext. 2004   | Correo electrónico: <a href="mailto:admisiones@yachaytech.edu.ec">admisiones@yachaytech.edu.ec</a><br>Llamada Telefónica: (06) 2999130 Ext. 2004   | SI                            | "No Aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico | <a href="mailto:admisiones@yachaytech.edu.ec">admisiones@yachaytech.edu.ec</a> | 30  | 30   | 99%  |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |  |   |  |  |        |   |  |   | "NO APLICA" LA UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN DE TECNOLOGÍA EXPERIMENTAL YACHAY NO DISPONE DE PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS                                  |  |                               |  |  |   |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |   |  |  |        |   |  |   | 30/04/2017   |  |                               |  |  |   |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:   |  |  |  |   |  |  |        |   |  |   | MENSUAL  |  |                               |  |  |   |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):   |  |  |  |   |  |  |        |   |  |   | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN  |  |                               |  |  |   |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |  |  |  |   |  |  |        |   |  |   | MARÍA CARIDAD PÉREZ SANDOVAL   |  |                               |  |  |   |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |  |  |  |   |  |  |        |   |  |   | <a href="mailto:mperez@yachaytech.edu.ec">mperez@yachaytech.edu.ec</a>   |  |                               |  |  |   |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |  |   |  |  |        |   |  |   | (06) 2999130 EXTENSIÓN 2607  |  |                               |  |  |   |  |  |