

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, DNG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información General	Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Biblioteca a: estudiantes, docentes, comunidad universitaria y público en general	1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/ 2. Click en biblioteca. 3. Ingresar a su cuenta (Usuario y contraseña número de cédula)	Ninguno	Un funcionario de la Dirección de Biblioteca emite una respuesta en el lapso de 24 horas	De lunes a viernes 06:00 - 22:30 Sábado y domingo 12:00 - 20:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, comunidad universitaria, público en general	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2017	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: bibliotecayachaytech@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	SI	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	10,737	10,737	100%
2	Inducción a nuevos estudiantes con los servicios q brinda la biblioteca mas Recorridos turísticos (por grupos)	Recorridos turísticos a estudiantes, investigadores o docentes, que desean conocer la oferta académica de Yachay Tech y las instalaciones de la biblioteca patrimonial.	1. Enviar un correo electrónico a bibliotecayachaytech@yachaytech.edu.ec solicitando el Inducido. 2. Coordinar fecha y hora 3. Tener un grupo mayor a 5 personas.	Ninguno	Seleccionar al personal a cargo del grupo, (según el horario) La persona designada, coordina la logística.	06:00 - 22:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2017	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: bibliotecayachaytech@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	SI	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	200	200	100%
3	Información General	Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería: estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general	1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/quimica/decanato/ 2. En dicha página web se encuentra toda la información de la escuela sobretodo las mallas académicas, los teléfonos de contacto y correo de la asistente	Ninguno	La asistente administrativa de la escuela emite una respuesta en el lapso de 24 horas	08:30 - 17:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general	Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY, CASA 41 (06) 2999500 Ext. 2622	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2622 - Solicitud personal a través de internet: asescobar@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: asescobar@yachaytech.edu.ec	NO	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	asescobar@yachaytech.edu.ec	12	58	98%
4	Atención de medicina	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades y atención médica de lunes a viernes a estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo, en forma oportuna, basados en principios de calidad, calidez, eficacia y equidad.	Acudir a Centro Médico (casa 14) comunicarse vía telefónica al número (06) 2999500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal que pertenezca a la comunidad Universitaria.	La atención la realiza el personal médico	Atención médica: Lunes a Jueves de 14:00 a 22:30, Viernes de 8:30 a 17:30.	Gratis	Inmediata, según la demanda de pacientes y la gravedad del caso.	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Centro Médico	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY CENTRO MÉDICO (06) 2999500 Ext. 2005	Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2005 Solicitud citas e información a través de centromedico@yachaytech.edu.ec	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	centromedico@yachaytech.edu.ec	227	330	100%
5	Atención de enfermería	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades y atención de enfermería los 7 días de la semana durante las 24 horas al día a estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo, en forma oportuna, basados en principios de calidad, calidez, eficacia y equidad.	Acudir a Centro Médico (casa 14) comunicarse vía telefónica al número (06) 2999500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal que pertenezca al campus Universitario.	La atención la realiza el personal de enfermería	Atención de Enfermería: Los 7 días a la semana	Gratis	Inmediata, según la demanda de pacientes y la gravedad del caso.	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Centro Médico	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY CENTRO MÉDICO (06) 2999500 Ext. 2005	Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2005 Solicitud citas e información a través de centromedico@yachaytech.edu.ec	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	centromedico@yachaytech.edu.ec	359	834	100%
6	Inscripción a clubes y actividades deportivas	Postulación y masificación de la comunidad universitaria; Interesados en acceder a clubes y actividades que ofrece el Área de Deporte y Recreación	1. Ingresar a la página en el link: https://forms.gle/9oQ3p130j8e8w8 2. Registrar la información solicitada en el formulario. 3. Presione enviar	Ser miembro de la Comunidad universitaria Yachay Tech	Promotores Deportivos que mantienen monitoreando la página web, para emitir los horarios de clubes y actividades en un lapso de 24 horas	10:00 - 22:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Coordinación de Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 6 2999 130 Ext. 2657	- Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	deportesyachay@yachaytech.edu.ec	250	370	100%
7	Préstamo de Bienes de la Universidad Yachay Tech	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio de préstamo de implementos deportivos a los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la universidad Yachay Tech. Llenar el formulario con los datos solicitados. El préstamo de implementos deportivos se habilitará para un uso de 4 horas como máximo.	El/la interesado deberá acercarse a la oficina del Área de Deportes a solicitar los implementos deportivos con su carnet estudiantil o credencial de miembro de la universidad Yachay Tech. Llenar el formulario con los datos solicitados.	Promotores Deportivos	10:00 - 22:30	Gratis	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Coordinación de Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 6 2999 130 Ext. 2658	- Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	La gestión se la realiza personalmente	30	60	100%
8	Préstamo de Espacios Deportivos	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio de préstamo de espacios deportivos a los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la universidad Yachay Tech y público en general. El préstamo de los espacios deportivos se habilitará para un uso de 2 horas como máximo.	El/la interesado deberá acercarse a la oficina del Área de Deportes a solicitar los espacios deportivos y llenar el acta de asunción de responsabilidad.	Promotores Deportivos	10:00 - 22:30	Gratis	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo y personas de la comunidad	Coordinación de Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 6 2999 130 Ext. 2659	- Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	La gestión se la realiza personalmente	20	40	100%

9	Gimnasio YT	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio del gimnasio en el cual se practica las siguientes disciplinas deportivas, fisicoculturismo, powerlifting, fitness, musculación, acondicionamiento físico en fuerza como transferencia a otras disciplinas deportivas, este servicio esta abierto para los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	1. Ingresar a la página en el link: https://forms.gle/9Qh3q1L592j8E5w8 2. Registrar la información solicitada en el formulario. 3. Presione enviar	Ser miembro de la Comunidad Universitaria Yachay Tech	Seguimiento de la planificación de los entrenados	06:00 - 22:00	Gratuito	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo	Coordinación de Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 6 2999 130 Ext. 2660	- Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucupú - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	deportesyachay@yachaytech.edu.ec	100	200	100%
10	Acompañamiento Psicológico	Acceso bajo libre demanda	Enviar un correo electrónico con el horario disponible a la dirección: psicologia@yachaytech.edu.ec	-Ser parte de la comunidad universitaria (estudiante, docente, personal administrativo)	Evaluación, en el caso de que se presente una emergencia se remite al Centro Médico o Centro de Salud de Urucupú	8:30-17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docente, personal administrativo	Departamento de Psicología de la Coordinación de Bienestar Estudiantil	Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2611 Solicitud personal a través: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	21	36	100%
11	Seguimiento a pacientes con tratamiento psiquiátrico	Convocatoria acorde a base de datos	Enviar un correo electrónico con el horario disponible a la dirección: psicologia@yachaytech.edu.ec	-Ser estudiante de la universidad	Evaluación, seguimiento o remisión a la casa de salud o profesional particular del estudiante	8:30-17:30	Gratuito	Acorde a calendario académico	Estudiantes	Departamento de Psicología de la Coordinación de Bienestar Estudiantil	Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2611 Solicitud personal a través: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	8	36	100%
12	Seguimiento académico	Convocatoria acorde a base de datos	Enviar un correo electrónico con el horario disponible a la dirección: psicologia@yachaytech.edu.ec	-Ser estudiante de la universidad	Seguimiento y aproximación a los servicios de que presta la universidad (Bienestar Estudiantil, Escuelas) -Contar desde el departamento de psicología hacia los estudiantes	8:30-17:30	Gratuito	Acorde a calendario académico	Estudiantes	Departamento de Psicología de la Coordinación de Bienestar Estudiantil	Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2611 Solicitud personal a través: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	9	18	95%
13	RESIDENCIAS ESTUDIANTILES	Gestionar la distribución, asignación, procesos de llegada, salida, permanencia, y cambios de residencia, considerando calidad de vida, seguridad, convivencia y capacidad del campus, así como demanda de servicios, áreas disponibles por persona, orientación a generar una adecuada convivencia, realizar la validación de matrículas, cumplimiento de condiciones específicas, revisión de reglamento de residencias	1.- Se debe ingresar al link: http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/Ingin.aspx . 2.- Se debe ingresar el usuario con la respectiva contraseña. 3.- Y se escoge la opción solicitar vivienda	1.- Debe ser estudiante regular es decir estar matriculado. 2.- Debe estar al día en los pagos con la Empresa Pública Yachay EP. 3.- Debe acercarse a las oficinas de administración de Residencias , para llenar los respectivos formularios.	1.- Entrevista con el promotor de la vida comunitaria, en el caso que se requiera realizar el cambio de residencia. 2.- Firmar los respectivos formularios. 3.- Se le enviara información final via correo electronico institucional, si el caso lo amerita. 4.- Estudiantes legalmente matriculados	De lunes a domingo las 24 horas	Gratuito	inmediata	Estudiantes	Area de promocion de la vida comunitaria	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2657	OFICINA ADMINISTRACIÓN DE RESIDENCIAS (2DO PISO DEL BLOQUE DE SERVICIOS) (06) 2999500 Ext. 2657	si	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace de manera presencial	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/Ingin.aspx	44	906	90%
14	Becas y ayudas económicas	Ejecución de proceso de becas para estudiantes regulares, por los siguientes tipos: excelencia académica, vulnerabilidad económica, por presentar discapacidad y alto rendimiento deportivo. Las ayudas económicas son entregadas a los estudiantes regulares por situaciones de carácter excepcional.	1. Ingresar a la Plataforma de Servicios estudiantiles en el siguiente link (http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/bienestar/fichasocioeconomica/verificarfichasocioeconomica.aspx) 2.Llenar la ficha socioeconómica 4. Entregar los documentos de respaldo en Trabajo social. 5. Firmar el contrato de beca en caso de ser aprobada la solicitud. 6. Presentarse a firmar mensualmente la constancia de continuidad en la Universidad.	1. Bece por excelencia académica. a. Solicitud dirigida a la Coordinación de Bienestar Estudiantil en el formato determinado para el efecto. b. Otorgar un promedio general igual o superior a 9/10 en el periodo académico anterior cursado. c. Llenar la ficha socioeconómica adjuntando la documentación de respaldo: 6. Certificado Bancario a nombre del estudiante. En el caso de ser menor de edad, certificado bancario del representante legal; y, a. No haber repetido ninguna materia en el periodo académico anterior cursado. 2. Bece por vulnerabilidad económica a. Solicitud dirigida a la Coordinación de Bienestar Estudiantil en el formato determinado para el efecto. b. Llenar la ficha socioeconómica adjuntando la documentación de respaldo: 6. Certificado Bancario a nombre del estudiante. En el caso de ser menor de edad, certificado bancario del representante legal; y, a. No haber repetido más de una materia en el periodo académico anterior cursado y que el porcentaje con que haya aprobado el curso sea mayor al 50% del curso anterior.	1. Solicitud de anal FGA y certificación preoperatoria (Dirección de Salu y BEST) y Coordinación de Planificación) 2. Entrega de certificados de matrícula y notas (Dirección de Registro Académico) 3. Revisión de documentación de respaldo (Dirección de Salu y BEST) 4. Revisión de requisitos por tipo de beca - validación de documentos (Dirección de Salu y BEST) 5. Elaboración de informe de becas (Dirección de Salu y BEST) 6. Presentación de informe a Promotor (Dirección de Salu y BEST) 7. Elaboración de resolución de becas (Coordinación Jurídica) 8. Firma de resolución de becas (Directorial) 9. Aplicación de resolución a estudiantes (Dirección de Salu y BEST) 10. Notificación de resolución de becas (Estudiantil) 11. Aplicación resolución de becas (Estudiantil) 12. Elaboración de contratos (Coordinación Jurídica). 13. Impresión de contratos (Dirección de Salu y BEST) 14. Notificación para firma de contratos (Dirección de Salu y BEST) 15. Suscripción de contratos de becas (Estudiantil y Dirección de Salu y BEST) 16. Desempeñamiento de contratos (Dirección de Salu y BEST)	8H30 a 17H30	Ninguno	Proceso completo 8 semanas aproximadamente	Estudiantes regulares	Oficina de Trabajo Social- Yachay Tech	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2003	Oficina, atención personal, correo electrónico, teléfono institucional	si	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/bienestar/fichasocioeconomica/verificarfichasocioeconomica.aspx	0	393	100%	
15	Información General de Bienestar Estudiantil	Entrega de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece Bienestar Estudiantil.	1. Enviar un correo electrónico con el requerimiento de información al correo: bienestarestudiantil@yachaytech.edu.ec Aproximarse a la oficina ubicada en la cada 12 del sector el rosario	-Ser parte de la comunidad universitaria (estudiante, docente, personal administrativo)	Un funcionario de la Dirección de Bienestar Estudiantil emite una respuesta en el lapso de 24 horas o remite al área competente para que pueda ser resuelta la inquietud	08:30 - 17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo	Oficina de la Dirección Salud y Bienestar Estudiantil	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2003	- Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2003 - Solicitud personal a través de internet: bienestarestudiantil@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucupú	no	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	bienestarestudiantil@yachaytech.edu.ec	59	255	98%
16	Mesa de Ayuda Servicios Académicos	La Dirección de Cumplimiento Académico mediante la Mesa de Servicios Académicos permite agilizar los trámites y tiempos de respuesta hacia los estudiantes, a través de mecanismos electrónicos, el estudiante realiza un requerimiento de información o documentación, recibiendo por el mismo medio la respuesta.	1. Enviar un correo electrónico a: academic@yachaytech.edu.ec con el requerimiento.	Ninguno	El administrador de la mesa de ayuda, recibe el ticket y dependiendo del requerimiento se asigna a un servidor específico del área académica, el tiempo de respuesta es de máximo 24 horas.	8:30 - 17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, ex estudiantes, padres de familia	Dirección de Cumplimiento Académico	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2004	Correo electrónico a: academic@yachaytech.edu.ec Llamada telefónica: (06) 2 999 500 ext. 2004	si	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	academic@yachaytech.edu.ec	205	1409	100%

17	Matrícula	Generación y gestión del registro de matrícula por período académico con la inclusión de asignaturas de acuerdo al plan curricular	El usuario accede al sistema informático de gestión académica con su usuario y contraseña designados	1. Ser estudiante con cupo en UITEY 2. Tener asignado un plan curricular	24 x 7	Gratis	24 horas	Estudiantes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (D6) 299500 Ext. 2600	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2600 - Solicitud personal a través de correo electrónico: matriculas@yachaytech.edu.ec - Oficinas Uroquí	SI	No Aplica, el servicio se otorga directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicar	https://autoservicio.yachaytech.edu.ec/ssi/Home.aspx	1272	11539	90%
18	Soporte Técnico de Gestión Académica	Gestión de cuentas de usuario en los sistemas informáticos de gestión académica, creación de cuentas, accesos, roles, permisos, desbloques, cambios de contraseña.	El usuario envía un correo electrónico con su requerimiento, o en su defecto lo hace in situ en la oficina de Registros Académicos	1. Ser estudiante con cupo en UITEY	8:30 - 17:30	Gratis	2 horas	Estudiantes, docentes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (D6) 299500 Ext. 2600	- Solicitud personal a través de correo electrónico: registrosacademicos@yachaytech.edu.ec - Oficinas Uroquí	SI	No Aplica, el servicio se otorga por medio del correo electrónico o in situ	registrosacademicos@yachaytech.edu.ec	126	4922	99%
19	Certificaciones Estudiantiles	Generación de certificados estudiantiles de matrícula, calificaciones y récords académicos	El usuario envía un correo electrónico con su requerimiento, o en su defecto lo hace in situ en la oficina de Registros Académicos	1. Ser o haber sido estudiante de la UITEY	8:30 - 17:30	Gratis	2 horas	Estudiantes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (D6) 299500 Ext. 2600	- Solicitud personal a través de correo electrónico: registrosacademicos@yachaytech.edu.ec - Oficinas Uroquí	SI	No Aplica, el servicio se otorga por medio del correo electrónico o in situ	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebAPP/login.aspx	64	634	99%
20	Heteroevaluación Docente	Proporcionar encuestas en línea, diferenciadas por profesor y asignatura en cada período académico, para recolectar el criterio de los estudiantes en relación al desempeño académico de sus profesores	El usuario accede al servicio a través del sistema informático de Servicios Estudiantiles - Heteroevaluación docente	1. Ser estudiante activo en la UITEY durante el período que se ejecuta la heteroevaluación docente	24 x 7	Gratis	Inmediato y constante durante el proceso	Estudiantes, docentes, autoridades internas	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (D6) 299500 Ext. 2600	- Solicitud personal a través de correo electrónico: registrosacademicos@yachaytech.edu.ec - Oficinas Uroquí	SI	No Aplica, el servicio se otorga directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicar	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebAPP/login.aspx	1157	10267	95%
21	Capacitación	Capacitar a los estudiantes y docentes, en el manejo de herramientas tecnológicas de gestión académica y gestión del aprendizaje.	El usuario accede al servicio de manera presencial, personal de Registros Académicos brinda el servicio in situ de acuerdo a un pronograma establecido	1. Ser estudiante de la UITEY	8:30 - 17:30	Gratis	2 horas	Estudiantes, docentes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URQUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (D6) 299500 Ext. 2600	- Solicitud personal a través de correo electrónico: registrosacademicos@yachaytech.edu.ec - Oficinas Uroquí	NO	No aplica, el servicio se otorga de manera in situ; el correo electrónico se utiliza como medio para comunicar	registrosacademicos@yachaytech.edu.ec	178	279	98%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA" LA UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN DE TECNOLOGÍA EXPERIMENTAL YACHAY NO DISPONE DE PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/09/2019							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):										DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN / COORDINACIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										MARCIA VILLAFUERTE / GRACIELA SALLUM							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										mvillafuerte@yachaytech.edu.ec / gsalum@yachaytech.edu.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(06) 299500 EXTENSIÓN 2607 / EXTENSIÓN 2004							