

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																			
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																			
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Información General	Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Universidad: estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general	1. Ingresar a la página web: www.yachaytech.edu.ec/contacte/contacto/2. Registrar la información solicitada en el formulario.3. Presione enviar	1. Ingresar a la página web: www.yachaytech.edu.ec/contacte/contacto/2. Registrar la información solicitada en el formulario.3. Presione enviar	Un funcionario de la Dirección de Comunicación emite una respuesta en el lapso de 24 horas	08:30 - 17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN - UNIVERSIDAD YACHAY TECH	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2607	-Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2607 Solicitud personal a través de internet: info@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: Yachay Tech	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	info@yachaytech.edu.ec	118	118	98%	
2	Recorridos turísticos (por grupos)	Recorridos turísticos a estudiantes investigadores o docentes, interesados en oferta académica de Yachay Tech.	1. Elaborar oficio dirigido al Sr. Rector2. Entregar el oficio físico en las oficinas de Yachay Tech Quito o Urququí3. Enviar un correo electrónico a info@yachaytech.edu.ec solicitando el recorrido turístico.	1. Elaborar oficio dirigido al Sr. Rector2. Entregar el oficio físico en las oficinas de Yachay Tech Quito o Urququí3. Enviar un correo electrónico a info@yachaytech.edu.ec solicitando el recorrido turístico.	Adjuntar al oficio de solicitud el número de personas que asistirán, la fecha, la hora y la edad de los visitantes en caso de ser menor de 18 años.	08:30 - 17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, empresas y autoridades de gobierno.	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN - UNIVERSIDAD YACHAY TECH	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2607	-Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2607 Solicitud personal a través de internet: info@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: Yachay Tech	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	info@yachaytech.edu.ec	0	0	"No Aplica" Debido a que por la emergencia sanitaria por Covid-19, están suspendidas las actividades presenciales en el campus universitario.	
3	Mesa de Ayuda Servicios Académicos	La Dirección de Cumplimiento Académico mediante la Mesa de Servicios Académicos permite agilizar los trámites y tiempos de respuesta hacia los estudiantes, a través de mecanismos electrónicos, el estudiante realiza un requerimiento de información o documentación, recibiendo por el mismo medio la respuesta.	1. Enviar un correo electrónico a: dacademica@yachaytech.edu.ec con el requerimiento.	1. Enviar un correo electrónico a: dacademica@yachaytech.edu.ec con el requerimiento.	El administrador de la mesa de ayuda, recibe el ticket y dependiendo del requerimiento se reasigna a un servidor específico del área académica, el tiempo de respuesta es de máximo 24 horas.	8:30 - 17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, ex estudiantes, padres de familia	Dirección de Cumplimiento Académico	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2004	Correo electrónico a: dacademica@yachaytech.edu.ec - Llamada telefónica: (06) 2 999 500 ext. 2004	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	academica@yachaytech.edu.ec	158	158	100%	
4	Atención de biblioteca	Proveer todo tipo de información requerida relacionada a los servicios que ofrece biblioteca a estudiantes, docentes comunidad universitaria y público en general.	1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/2. Clic en biblioteca3. Ingresar a su cuenta (Usuario y contraseña número de cédula, para estudiantes registrados)	1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/2. Clic en biblioteca3. Ingresar a su cuenta (Usuario y contraseña número de cédula, para estudiantes registrados)	La atención la realiza el personal de biblioteca. (Debido a la emergencia sanitaria el servicio de atención de biblioteca, se encuentra suspendido ya que dicho servicio requiere la intervención tanto del usuario como del personal de biblioteca. La dirección de biblioteca se encuentra acogida al teletrabajo).	De lunes a viernes 08:30 a 17:30 - Sala de estudio 24h (vacaciones estudiantes)	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, comunidad universitaria, público en general	Dirección de biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2017	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2017- Solicitud personal a través de internet: bibliotecayachaytech@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	50	50	100%	
5	Inducción a nuevos estudiantes con los servicios que brinda la biblioteca mas Recorridos turísticos (por grupos, inicio del semestre)	Recorridos turísticos a estudiantes investigadores o docentes, que deseen conocer la oferta académica de Yachay Tech y las instalaciones de la biblioteca patrimonio socialización sobre los servicios que ofrece la biblioteca a estudiantes de nuevo ingreso	1. Enviar un correo electrónico a bibliotecayachaytech@yachaytech.edu.ec solicitando el inducción.2. Coordinar fecha y hora.3. Tener un grupo mayor a 5 personas. (bajo requerimiento)	1. Enviar un correo electrónico a bibliotecayachaytech@yachaytech.edu.ec solicitando el inducción.2. Coordinar fecha y hora.3. Tener un grupo mayor a 5 personas. (bajo requerimiento)	Seleccionar al personal a cargo del grupo, (según el horario) la persona designada, coordinar la logística.(Debido a la emergencia sanitaria servicio de inducción a nuevos estudiantes con los servicios que brinda la biblioteca más recorridos turísticos (por grupos, inicio del semestre), se encuentra suspendido ya que dicho servicio requiere la intervención tanto del usuario como del personal de biblioteca. La dirección de biblioteca se encuentra acogida al teletrabajo).	De lunes a viernes 08:30 a 17:30 - Sala de estudio 24h (vacaciones estudiantes)	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2017	-Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: bibliotecayachaytech@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	0	0	No aplica (Debido a la emergencia sanitaria el Servicio de Préstamo de libros a domicilio, se encuentra suspendido ya que dicho servicio requiere la intervención tanto del usuario como del personal de biblioteca. La dirección de biblioteca se encuentra acogida al teletrabajo).	
6	Servicio de Préstamo de libros a domicilio	Los estudiantes pueden sacar en préstamo los libros de la biblioteca y llevarlos a sus hogares por periodos de tiempo: 3 días con tres renovaciones para libros académicos y 15 días con tres renovaciones para libros de literatura	1. Hacer el registro en el sistema que maneja la biblioteca (Koha)2. Entregar copia de cédula.3. Firmar compromiso de devolución en caso de pérdida.(Fin del proceso de registro en el sistema)4. Solicitar libros con el carnet institucional en el balcón de servicio a cualquiera de los servidores	1. Hacer el registro en el sistema que maneja la biblioteca (Koha)2. Entregar copia de cédula.3. Firmar compromiso de devolución en caso de pérdida.(Fin del proceso de registro en el sistema)4. Solicitar libros con el carnet institucional en el balcón de servicio a cualquiera de los servidores	La atención la realiza el personal de biblioteca. (Debido a la emergencia sanitaria el Servicio de Préstamo de libros a domicilio, se encuentra suspendido ya que dicho servicio requiere la intervención tanto del usuario como del personal de biblioteca. La dirección de biblioteca se encuentra acogida al teletrabajo).	De lunes a viernes 08:30 a 17:30 - Sala de estudio 24h (vacaciones estudiantes)	Gratuito	inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2017	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2017- Solicitud personal a través de internet: bibliotecayachaytech@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	0	0	No aplica (Debido a la emergencia sanitaria el Servicio de Préstamo de libros a domicilio, se encuentra suspendido ya que dicho servicio requiere la intervención tanto del usuario como del personal de biblioteca. La dirección de biblioteca se encuentra acogida al teletrabajo).	
7	Ingreso de TIC al Repositorio de la Universidad "DSpace"	Es requisito para la titulación de los estudiantes entregar en la dirección de biblioteca su trabajo de integración curricular el cual debe ser revisado y procesado para posterior ingreso al repositorio digital y al sistema de gestión académica. (Este proceso se lleva a cabo según el calendario académico)	1. El estudiante debe haber aprobado la densa de su TIC.2. Debe hacer la entrega digital y física de su trabajo.3. De acuerdo con los formatos y los requerimientos del departamento el estudiante deberá aprobar la revisión.4. Entregar la documentación habilitante	1. El estudiante debe haber aprobado la densa de su TIC.2. Debe hacer la entrega digital y física de su trabajo.3. De acuerdo con los formatos y los requerimientos del departamento el estudiante deberá aprobar la revisión.4. Entregar la documentación habilitante	Acta de defensa de trabajo de integración curricular aprobado. Autorización de publicación. Declaración de Autoría. Emplastado y CD según los formatos institucionales.	De lunes a viernes 08:30 a 17:30 - Sala de estudio 24h (vacaciones estudiantes)	Gratuito	inmediato	Estudiantes regulares	Dirección de biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2017	-Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2017- Solicitud personal a través de internet: bibliotecayachaytech@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	6	6	100%	
8	Información General Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería	Entrega de todo tipo de información requerida relacionada a los servicios que ofrece la Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería: estudiantes, padres de familia, docentes comunidad y público en general	1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/quimica/decanato/2. Endicha página web se encuentra toda la información de la escuela estudiantes, padres de familia, docentes, sobretodo las matlas académicas, los teléfonos de contacto y correo de la asistente	1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/quimica/decanato/2. Endicha página web se encuentra toda la información de la escuela estudiantes, padres de familia, docentes, sobretodo las matlas académicas, los teléfonos de contacto y correo de la asistente	La asistente administrativa de la escuela emite una respuesta en el lapso de 24 horas	08:30 - 17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general	Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2622	-Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2622 Solicitud personal a través de internet: info@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: http://yachaytech.edu.ec	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	info@yachaytech.edu.ec	30	30	100%	
9	Atención de medicina	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades y atención médica de lunes a viernes a estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo, en forma oportuna, basada en principios de calidad, calidez, eficacia y equidad.	1. Acudir a Centro Médico (casa 14) comunicarse vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	1. Acudir a Centro Médico (casa 14) comunicarse vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal que pertenece a la comunidad Universitaria.	Atención médica: Lunes a Jueves de 14:30 a 22:30, Viernes de 8:30 a 17:30.	Gratuito	inmediata, según la demanda de pacientes y la gravedad del caso.	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Centro Médico	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY CENTRO MEDICO (06) 299500 Ext. 2005	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2005 Solicitud citas e información a través de centromedico@yachaytech.edu.ec	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	centromedico@yachaytech.edu.ec	52	52	100%	
10	Atención de enfermería	Brindar atención de enfermería intra y extramural: morbilidad, consulta externa y número de comunidad universitaria los 7 días de la semana en forma oportuna, basados en principios de calidad, calidez, eficacia y equidad.	1. Acudir a Centro Médico (casa 14) comunicarse vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	1. Acudir a Centro Médico (casa 14) comunicarse vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece al campus Universitario.	Atención de Enfermería los 7 días a la semana	Gratuito	inmediata, según la demanda de pacientes y la gravedad del caso.	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Centro Médico	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY CENTRO MEDICO (06) 299500 Ext. 2005	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2005 Solicitud citas e información a través de centromedico@yachaytech.edu.ec	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	centromedico@yachaytech.edu.ec	156	156	100%	
11	Inscripción a clubes y actividades deportivas recreativas (Involucra Olimpíadas)	Postulación y masificación de la comunidad universitaria; interesados en acceder a clubes y actividades que ofrece el Área de Deportes y Recreación	1. Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen ser parte de los clubes y actividades recreativas (Involucra Olimpíadas YI) deberán registrarse en el formulario google docs que se enviará a inicios de cada periodo académico, los interesados deberán estar pendientes de los clubes y actividades deportivas recreativas.2. Registro de asistencias	1. Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen ser parte de los clubes y actividades recreativas (Involucra Olimpíadas YI) deberán registrarse en el formulario google docs que se enviará a inicios de cada periodo académico, los interesados deberán estar pendientes de los clubes y actividades deportivas recreativas.2. Registro de asistencias	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece al campus Universitario.	Inscripción en línea permanente	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Coordinación de Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 6 2999 130 Ext. 2657	-Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2657 Solicitud personal a través de internet: deporte@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: Yachay Tech	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	deporte@yachaytech.edu.ec	0	0	0%	
12	Préstamo de Bienes de la Universidad Yachay Tech	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio de préstamo de implementos deportivos a los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	1. Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la Universidad Yachay Tech.2. Llenar el formulario con los datos solicitados.3. Presentar el formulario de préstamo de implementos deportivos se habilitará para un uso de 4 horas como máximo.	1. Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la Universidad Yachay Tech.2. Llenar el formulario con los datos solicitados.3. Presentar el formulario de préstamo de implementos deportivos se habilitará para un uso de 4 horas como máximo.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece al campus Universitario.	El/la interesado deberá acercarse a la oficina del Área de Deportes a solicitar los implementos deportivos con su carnet estudiantil o credencial de miembro de la Universidad Yachay Tech. Llenar el formulario con los datos solicitados.	09:00 - 18:00	Gratuito	inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Coordinación de Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 6 2999 130 Ext. 2658	-Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2657 Solicitud personal a través de internet: deporte@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: Yachay Tech	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	La gestión se la realiza personalmente	0	0	0%
13	Préstamo de Espacios Deportivos	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio de préstamo de espacios deportivos a los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	1. Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la Universidad Yachay Tech y público en general.2. El préstamo de los espacios deportivos se habilitará para un uso de 2 horas como máximo.	1. Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la Universidad Yachay Tech y público en general.2. El préstamo de los espacios deportivos se habilitará para un uso de 2 horas como máximo.	Miembros de la Comunidad Yachay Tech y sus alrededores.	El/la interesado deberá acercarse a la oficina del Área de Deportes a solicitar los espacios deportivos y llenar el acta de asunción de responsabilidad.	09:00 - 17:00	Gratuito	inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo y personas de la comunidad	Coordinación de Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 6 2999 130 Ext. 2659	-Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2657 Solicitud personal a través de internet: deporte@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: Yachay Tech	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	La gestión se la realiza personalmente	0	0	0%
14	Gimnasio YT	El Área de Deportes y Recreación con el objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio de gimnasio en el cual se practica las siguientes disciplinas: fisiculturismo, powerlifting, fitness, musculación, acondicionamiento físico en fuerza como transferencia a otras disciplinas deportivas, este servicio está abierto para los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	1. Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen acceder al servicio de gimnasio deberán registrarse en el formulario google docs que se enviará a inicios de cada periodo académico, una vez aceptado los términos de uso del gimnasio podrán acceder al servicio, además los usuarios antes de cada entrenamiento deberán registrar su asistencia en la hoja formato que se encuentra en la entrada principal del gimnasio.	1. Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen acceder al servicio de gimnasio deberán registrarse en el formulario google docs que se enviará a inicios de cada periodo académico, una vez aceptado los términos de uso del gimnasio podrán acceder al servicio, además los usuarios antes de cada entrenamiento deberán registrar su asistencia en la hoja formato que se encuentra en la entrada principal del gimnasio.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece al campus Universitario.	Seguimiento de la planificación de los entrenados	06:00 - 22:00	Gratuito	inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Coordinación de Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 6 2999 130 Ext. 2660	-Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2657 Solicitud personal a través de internet: deporte@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí Redes Sociales: twitter, facebook, instagram Página web: Yachay Tech	NO	Se enviará por el correo electrónico institucional.	deporte@yachaytech.edu.ec	0	0	0%
15	Acompañamiento Psicológico	Es una relación de ayuda entre un psicólogo y un usuario, en la cual se busca solución a una situación del presente, que no logra resolver por sí solo, basado en el análisis de recursos y herramientas personales para superar la conflictiva.	1. Enviar un correo electrónico con el horario disponible a la dirección: psicologia@yachaytech.edu.ec.2. Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala capitular (junto a los baños)	1. Enviar un correo electrónico con el horario disponible a la dirección: psicologia@yachaytech.edu.ec.2. Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala capitular (junto a los baños)	Ser parte de la comunidad universitaria (estudiante, docente, personal administrativo) Asistencia libre y voluntaria (movido por su propio interés y deseo)	Evaluación, en el caso de detectar una condición que amerite valoración se remite a Centro Médico o Centro de Salud de Urququí	8:30-17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Departamento de Psicología de la Coordinación de Bienestar Estudiantil	-Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2611 - Solicitud personal a través de: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	76	76	100%	
16	Seguimiento a pacientes con diagnóstico psiquiátrico y/o tratamiento psicofarmacológico	Proceso de convocatoria, asesoría y direccionamiento hacia los distintos servicios de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil, mediante un plan de trabajo, a fin de acompañar de manera integral la experiencia educativa de personas que cuentan con un diagnóstico psiquiátrico y/o se encuentran en tratamiento psicofarmacológico para procurar su éxito académico y bienestar.	1. Matriz de estudiantes por parte Centro Médico2. Casos detectados en el espacio de acompañamiento Psicológico3. Remisión de casos puntuales desde otras áreas4. Desde el departamento de Psicología mediante el correo psicologia@yachaytech.edu.ec se contacta a los estudiantes que constan en la matriz, casos remitidos o detectados de igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: -vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 22611 -correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec -Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala capitular (junto a los baños)	1. Matriz de estudiantes por parte Centro Médico2. Casos detectados en el espacio de acompañamiento Psicológico3. Remisión de casos puntuales desde otras áreas4. Desde el departamento de Psicología mediante el correo psicologia@yachaytech.edu.ec se contacta a los estudiantes que constan en la matriz, casos remitidos o detectados de igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: -vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 22611 -correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec -Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala capitular (junto a los baños)	Ser estudiante de la universidad Acoger las sugerencias emitidas por el profesional a cargo de manera libre y voluntaria	Evaluación, seguimiento o remisión a la casa de salud o profesional particular del estudiante	8:30-17:30	Gratuito	Acorde a calendario académico	Estudiantes	Departamento de Psicología de la Coordinación de Bienestar Estudiantil	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2611 - Solicitud personal a través de: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	8	8	100%	
17	Seguimiento académico	Proceso de asesoría a los estudiantes que se encuentran cursando tercera matrícula o han sido referidos al programa, en busca de conocer sus necesidades y mediante los servicios de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil, acompañar en su experiencia educativa y procurar el éxito académico basado en su bienestar Bio-Psico-Social	1. Matriz de estudiantes aprobados tercera matrícula en los periodos académicos2. Remisión de casos puntuales desde otras áreas3. Desde el departamento de Psicología mediante el correo psicologia@yachaytech.edu.ec se contacta a los estudiantes que constan en la matriz, casos remitidos o detectados de igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: -vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 22611 -correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec -Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala capitular (junto a los baños)	1. Matriz de estudiantes aprobados tercera matrícula en los periodos académicos2. Remisión de casos puntuales desde otras áreas3. Desde el departamento de Psicología mediante el correo psicologia@yachaytech.edu.ec se contacta a los estudiantes que constan en la matriz, casos remitidos o detectados de igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: -vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 22611 -correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec -Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala capitular (junto a los baños)	Ser estudiante de la universidad Acoger las sugerencias emitidas por el profesional a cargo de manera libre y voluntaria	Seguimiento y aproximación a los servicios de que presta la universidad (Bienestar Estudiantil, Escuelas) Contacto desde el departamento de psicología hacia los estudiantes	8:30-17:30	Gratuito	Acorde a calendario académico	Estudiantes	Departamento de Psicología de la Coordinación de Bienestar Estudiantil	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2611 - Solicitud personal a través de: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	4	4	100%	
18	Promoción de la Vida Comunitaria	1.-Proceso de medición, implementación, seguimiento y evaluación.2.-Gestión y acompañamiento a los clubes de buena convivencia, voluntariado de ayuda social, bienestar animal, bienestar ambiental, brekkung, protección integral.3.-Promover campañas dirigidas a crear una cultura de la buena convivencia estudiantil.4.-Gestión y coordinación con YEP para la implementación del servicio de residencias en óptimas condiciones.	1.- Debe ser estudiante regular es decir estar matriculado.2.- Debe estar al día en los pagos con la Empresa Pública Yachay EP.3.- Debe acercarse a las oficinas de administración de Residencias , para llenar los respectivos formularios.	1.- Debe ser estudiante regular es decir estar matriculado.2.- Debe estar al día en los pagos con la Empresa Pública Yachay EP.3.- Debe acercarse a las oficinas de administración de Residencias , para llenar los respectivos formularios.	1.-Entrevista con el promotor de la vida comunitaria en el caso que se requiera realizar el cambio de residencia o necesitan una mediación o intervención por tema de convivencia2.- Firmar los respectivos formularios.3.- Se le enviará información final via correo electrónico institucional , si el caso lo amerita.4.- Estudiantes legalmente matriculados	De lunes a domingo las 24 horas	Gratuito	inmediata	Estudiantes	Area de promoción de la vida comunitaria	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2657	OFICINA ADMINISTRACIÓN DE RESIDENCIAS (DPO PISO DEL BLOQUE DE SERVICIOS) (06) 299500 Ext. 2657	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace de manera presencial	http://adocencia.yachaytech.edu.ec/WebAPP?login.aspx	132	132	100%	

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventana, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
19	Becas y ayudas económicas	Ejecutar proceso de becas por cada periodo académico dirigido a estudiantes regulares para otorgamiento de becas según los siguientes tipos: excelencia académica, vulnerabilidad económica, por presencia de discapacidad o alto rendimiento deportivo.	1. Ingresar a la Plataforma de Servicios estudiantiles en el siguiente link: http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/bienestar/fichasocioeconomica/verificarfichasocioeconomica.aspx 2. Llenar la ficha socioeconómica 3. Entregar los documentos de respaldo en Trabajo social. 4. Firmar el contrato de beca en caso de ser aprobada la solicitud. 5. Presentarse a firmar mensualmente la constancia de continuidad de estudios en la Universidad.	1. Beca por excelencia académica. 2. Beca por vulnerabilidad económica. 3. Beca por alto rendimiento deportivo. 4. Beca por presencia de discapacidad. 5. Beca por excelencia académica. 6. Beca por vulnerabilidad económica. 7. Beca por alto rendimiento deportivo. 8. Beca por presencia de discapacidad. 9. Beca por excelencia académica. 10. Beca por vulnerabilidad económica. 11. Beca por alto rendimiento deportivo. 12. Beca por presencia de discapacidad. 13. Beca por excelencia académica. 14. Beca por vulnerabilidad económica. 15. Beca por alto rendimiento deportivo. 16. Beca por presencia de discapacidad. 17. Beca por excelencia académica. 18. Beca por vulnerabilidad económica. 19. Beca por alto rendimiento deportivo. 20. Beca por presencia de discapacidad.	1. Convocatoria 2. Postulación de becas/ solicitud de beca 3. Convalidación de errores 4. Recepción de documentación de respaldo de los estudiantes 5. Solicitud de certificados de notas y matrícula a registros académicos 6. Elaboración de propuesta de valor de beca mensual y presupuesto total. 7. Elaboración y entrega de informe de becas a Retorado 8. Aprobación de informe y emisión de resolución 9. Notificación de resolución a estudiantes 10. Apelación resolución de becas 11. Elaboración de contratos 12. Solicitud de creación de cuentas eSIGEF 13. Impresión de contratos 14. Notificación para firma de cuentas 15. Suscripción de contratos de becas 16. Desmaterialización de contratos de beca 17. Solicitud pago de becas	8H30 a 17H30	Gratuito	Proceso completo 8 semanas aproximadamente	Estudiantes regulares	Oficina de Trabajo Social - Yachay Tech	SAN MIGUEL DE URUCUJÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2003	Oficina, atención personal, correo electrónico, teléfono institucional	Si	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/bienestar/fichasocioeconomica/verificarfichasocioeconomica.aspx	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/bienestar/fichasocioeconomica/verificarfichasocioeconomica.aspx	0	0	0%
20	Ayudas económicas	Ejecutar procesos de ayudas económicas para estudiantes regulares que presenten por situaciones de carácter excepcional.	1. Presentar la solicitud de ayuda económica en el formato establecido. 2. Entregar solicitud, ficha socioeconómica y documentación de respaldo que fundamente el motivo de la solicitud en la oficina de trabajo social.	Ayuda económica por excelencia académica y otras condiciones determinadas en el presente Reglamento y aprobada por el Rector y su delegado. Ayuda económica por vulnerabilidad económica y otras condiciones determinadas en el presente Reglamento y aprobada por el Rector y su delegado. Ayuda económica por alto rendimiento deportivo y otras condiciones determinadas en el presente Reglamento y aprobada por el Rector y su delegado. Ayuda económica por presencia de discapacidad y otras condiciones determinadas en el presente Reglamento y aprobada por el Rector y su delegado.	1. Recepción de solicitud y documentación de respaldo presentada por los estudiantes. 2. Elaboración y entrega de informe para otorgamiento de ayuda económica a Retorado 3. Aprobación de informe y emisión de resolución 4. Notificación de resolución a estudiantes 5. Solicitud de creación de cuentas eSIGEF, en caso necesario. 6. Solicitud pago de ayuda económica	8H30 a 17H30	Gratuito	Proceso completo 3 semanas aproximadamente	Estudiantes regulares	Oficina de Trabajo Social - Yachay Tech	SAN MIGUEL DE URUCUJÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2003	Oficina, atención personal, correo electrónico, teléfono institucional	Si	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/bienestar/fichasocioeconomica/verificarfichasocioeconomica.aspx	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/bienestar/fichasocioeconomica/verificarfichasocioeconomica.aspx	0	0	0%
21	Información General de Bienestar Estudiantil	Entrega de información requerida relacionada a los servicios que ofrece Bienestar Estudiantil.	1. Enviar un correo electrónico con el requerimiento de información al correo: bienearestudiantil@yachaytech.edu.ec 2. Aproximarse a la oficina ubicada en la cada 12 del sector El Rosario	Ser parte de la comunidad universitaria (estudiante, docente, personal administrativo)	Un funcionario de la Dirección de Bienestar Estudiantil emite una respuesta en el lapso de 24 horas o remite al área competente para que pueda ser resuelta la inquietud	08:30 - 17:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo y personas de la comunidad externa	Oficina de la Dirección Salud y Bienestar Estudiantil	SAN MIGUEL DE URUCUJÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2003	Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2003 Solicitud personal a través de internet: bienearestudiantil@yachaytech.edu.ec Oficinas Urucují	no	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	bienearestudiantil@yachaytech.edu.ec	481	481	100%
22	Inscripción a Clubes Artístico-Culturales	Postulación y matriculación de la comunidad universitaria interesada en acceder a clubes artístico-culturales	Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen ser parte de los Clubes Artísticos deberán registrarse en el formulario google docs que se enviará a inicios de cada periodo académico, los interesados deberán estar pendientes de los horarios que se socializarán a través correo electrónico.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	1. Elaboración de formulario de inscripción. 2. Envío del formulario a la comunidad universitaria. 3. Filtro de los inscritos por clubes artísticos y actividades culturales. 4. Programación de las clases. 5. Socialización de horarios de cada club y actividades culturales. 6. Registro de asistencias	Inscripción en línea permanente	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Área de Cultura	SAN MIGUEL DE URUCUJÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 6 2999 130 Ext. 2057	Llamada Telefónica: 593 6 2999 130 Ext. 2057 Solicitud personal a través de internet: cultura@yachaytech.edu.ec Oficinas Urucují Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	Si	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	cultura@yachaytech.edu.ec	68	68	100%
23	Matrícula	Generación y gestión del registro de matrícula por periodo académico con la inclusión de asignaturas de acuerdo al plan curricular	El usuario accede al sistema informático de gestión académica con su usuario y contraseña designados	1. Ser estudiante con cupo en UITEY 2. Tener asignado un plan curricular	1. Acceder al sistema informático de gestión académica con su usuario y contraseña designados 2. Abrir su plan Académico 3. Seleccionar asignaturas a registrar 4. Validar registros, en caso de cumplir requisitos se guarda, de lo contrario se solicita modificación. 5. Se carga valores de pago al sistema bancario 6. Se valida registro de matrícula. 7. Se valida y registra matrícula	24 x 7	Gratuito	24 horas	Estudiantes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUJÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2000	Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2600 Solicitud personal a través de correo electrónico: matriculas@yachaytech.edu.ec Oficinas Urucují	Si	"No Aplica" el servicio se otorga directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicar	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/home.aspx	0	0	90%
24	Soporte Técnico de Gestión Académica	Gestión de cuentas de usuario en los sistemas informáticos de gestión académica, creación de cuentas, accesos, roles, permisos, desbloques, cambios de contraseña.	El usuario envía un correo electrónico con su requerimiento, o en su defecto lo hace in situ en la oficina de Registros Académicos	1. Ser estudiante con cupo en UITEY	1. Recepción de solicitud vía correo electrónico o in situ (oficina de Registros Académicos) 2. Se analiza el incidente y se determina la solución. 3. Se ejecuta la solución 4. Se realiza pruebas funcionales 5. Se comunicó al estudiante	8:30 - 17:30	Gratuito	2 horas	Estudiantes, docentes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUJÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2000	Solicitud personal a través de correo electrónico: registrosacademicos@yachaytech.edu.ec Oficinas Urucují	Si	"No Aplica" el servicio se otorga por medio del correo electrónico o in situ	registrosacademicos@yachaytech.edu.ec	160	160	99%
25	Certificaciones Estudiantiles	Generación de certificados estudiantiles de matrícula, calificaciones y récords académicos	El usuario envía un correo electrónico con su requerimiento, o en su defecto lo hace in situ en la oficina de Registros Académicos	1. Ser o haber sido estudiante de la UITEY	1. Recepción de solicitud vía correo electrónico o in situ (oficina de Registros Académicos) 2. Se genera el certificado en el sistema informático de gestión académica (SIGA) en físico o digital 3. Se revisa el certificado. 4. Se firma el certificado 5. Se entrega el certificado al estudiante 6. Se firma entrega - recepción	8:30 - 17:30	Gratuito	2 horas	Estudiantes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUJÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2000	Solicitud personal a través de correo electrónico: registrosacademicos@yachaytech.edu.ec Oficinas Urucují	Si	"No Aplica" el servicio se otorga por medio del correo electrónico o in situ	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/ogin.aspx	160	160	99%
26	Heteroevaluación Docente	Proporcionar encuesta en línea, diferenciada por profesor y asignatura en cada periodo académico, para recolectar el criterio de los estudiantes en relación al desempeño académico de sus profesores	El usuario accede al servicio a través del sistema informático de Servicios Estudiantiles - Heteroevaluación docente	1. Ser estudiante activo en la UITEY durante el periodo que se ejecuta la heteroevaluación docente	1. Se define periodos de inicio y finalización de la heteroevaluación docente por periodo académico. 2. Se configura el sistema informático de evaluación docente, con los parámetros definidos en el punto anterior. 3. Se genera encuestas diferenciadas por asignatura, docente y periodo 4. Se comunica a estudiantes 5. Se comunica a estudiantes 6. Se recopila respuestas a encuestas 7. Se tabula datos 8. Se genera informes individuales 9. Se genera informe general 10. Se comunica resultados	24 x 7	Gratuito	Immediato y constante durante el proceso	Estudiantes, docentes, autoridades internas	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUJÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2000	Solicitud personal a través de correo electrónico: registrosacademicos@yachaytech.edu.ec Oficinas Urucují	Si	"No Aplica" el servicio se otorga directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicar	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebApp/ogin.aspx	0	0	95%
27	Capacitación	Capacitar a los estudiantes y docentes, en el manejo de herramientas tecnológicas de gestión académica y gestión del aprendizaje.	El usuario accede al servicio de manera presencial, personal de Registros Académicos brinda el servicio in situ de acuerdo a un cronograma establecido	1. Ser estudiante de la UITEY	1. Se realiza plan de capacitación de acuerdo a la necesidad. 2. Se convoca a estudiantes y/o docentes vía correo electrónico 3. Se brinda la capacitación 4. Se registra asistencia	8:30 - 17:30	Gratuito	2 horas	Estudiantes, docentes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUJÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2000	Solicitud personal a través de correo electrónico: registrosacademicos@yachaytech.edu.ec Oficinas Urucují	NO	"No aplica" el servicio se otorga de manera in situ; el correo electrónico se utiliza como medio para comunicar	registrosacademicos@yachaytech.edu.ec	0	0	98%

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/1/2021

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN / CANCELERÍA/ COORDINACIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): DAVID SALAZAR / LENIN JACOME

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: dsalazar@yachaytech.edu.ec / ljacome@yachaytech.edu.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (06) 2999500 EXTENSIÓN 2607 / EXTENSIÓN 2604 / EXTENSIÓN 2604