

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información General	Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Universidad a estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general	1. Ingresar a la página web: www.yachaytech.edu.ec/conectate/contacto/ 2. Registrar la información solicitada en el formulario. 3. Presionar enviar	Ninguno	Un funcionario de la Dirección de Comunicación emite una respuesta en el lapso de 24 horas	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD YACHAY TECH	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2607	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2607 - Solicitud personal a través de internet: info@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	info@yachaytech.edu.ec	90	170	98%
2	Recorridos turísticos (por grupos)	Recorridos turísticos a estudiantes, Investigadores o docentes, interesados en oferta académica de Yachay Tech.	1. Elaborar oficio dirigido al Sr. Rector 2. Entregar oficio físico en las oficinas de Yachay Tech Quito o Urucúqui 3. Enviar un correo electrónico a info@yachaytech.edu.ec solicitando el recorrido turístico.	Ninguno	Ajustar al oficio de solicitud el número de personas que asistirán, la fecha, la hora y la edad de los visitantes en caso de ser menor de 18 años.	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, empresas y autoridades de gobierno.	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD YACHAY TECH	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2607	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2607 - Solicitud personal a través de internet: info@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	info@yachaytech.edu.ec	7	8	100%
3	Mesa de Ayuda Servicios Académicos	La Coordinación de Servicios Escolares mediante la Mesa de Servicios Académicos permite agilizar los trámites y tiempos de respuesta hacia los estudiantes, a través de mecanismos electrónicos y de estudiantes reales a través de requerimiento de información o documentación, recibiendo por el mismo medio la respuesta.	1. Enviar un correo electrónico a: dacademica@yachaytech.edu.ec con el requerimiento.	Ninguno	El administrador de la mesa de ayuda, recibe el ticket y dependiendo del requerimiento se reasigna a un servidor específico del área académica, el tiempo de respuesta es de máximo 24 horas.	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, ex estudiantes, padres de familia	Coordinación de Servicios Escolares	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2004	Correo electrónico a: dacademica@yachaytech.edu.ec Llamada telefónica: (06) 2 999 500 ext. 2004	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	dacademica@yachaytech.edu.ec	138	309	100%
4	Atención de biblioteca	Proveer todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Biblioteca a estudiantes, docentes, comunidad universitaria y público en general.	CATALOGO EN LINEA 1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/ 2. Click en biblioteca. 3. Ingresar a su cuenta (Usuario y contraseña número de cédula, para estudiantes registrados) 4. Adicional dar respuestas a correo con solicitud de información	Ninguno	La atención la realiza el personal de biblioteca.	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, comunidad universitaria, público en general	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2617	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	264	401	100%
5	Inducción a nuevos estudiantes con los servicios que brinda la biblioteca más recorridos por grupos, inicio del semestre	Recorridos turísticos a estudiantes, Investigadores o docentes, que deseen conocer la oferta académica de Yachay Tech y las instalaciones de la biblioteca institucional. Socialización sobre los servicios que ofrece la biblioteca a estudiantes de nuevo ingreso	1. Enviar un correo electrónico a biblioteca@yachaytech.edu.ec solicitando el Inducción. 2. Coordinar fecha y hora 3. Tener un grupo mayor a 5 personas. (bajo requerimiento)	Ninguno	Seleccionar al personal a cargo del grupo, (según el horario) La persona designada, coordina la logística. (los estudiantes se mantienen en modalidad virtual)	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2017	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	0	0	No aplica (El Servicio de Recorridos, se encuentra suspendido ya que dicho servicio requiere la intervención tanto del usuario como del personal de biblioteca. Los estudiantes se mantienen en modalidad virtual)
6	Servicio de Préstamo de libros a domicilio	Los estudiantes pueden sacar en préstamo los libros de la biblioteca e llevarlos a sus hogares por periodos de tiempo 3 días con tres renovaciones para libros académicos y 15 días con tres renovaciones para libros de literatura	1. Hacer el registro en el sistema de gestión documental de la biblioteca (Koha) 2. Entregar copia de cédula. 3. Firmar compromiso de restitución en caso de pérdida (Fin del proceso de registro en el sistema) 4. Solicitar libros con el carnet institucional en el balcón de servicio a cualquiera de los servidores	Carnet	La atención la realiza el personal de biblioteca.	8:00 - 16:30	Gratis	Instantáneo	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2617	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	14	17	100%
7	Ingreso de TIC al Registro de la Universidad "DSBac"	El requisito para la titulación de los estudiantes entrar en la dirección de biblioteca su trabajo de integración curricular particular, el cual debe ser revisado y procesado para posterior ingreso al repositorio digital al sistema de gestión académica. (Este proceso se lleva a cabo según el calendario académico)	1. El estudiante debe haber aprobado la defensa de su TIC. 2. Debe hacer la entrega digital y física de su trabajo. 3. De acuerdo con los formatos y los requerimientos del departamento el estudiante deberá aprobar la revisión. 4. Entregar la documentación habilitante	Acta de defensa de trabajo de integración curricular aprobado. Autorización de publicación. Declaración de Autoría. Entipado y CD según los formatos institucionales.	La atención la realiza el personal de biblioteca.	8:00 - 16:30	Gratis	Instantáneo	Estudiantes regulares	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2617	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	https://repositorio.yachaytech.edu.ec/	4	75	100%
8	Información General Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería	Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería: estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general	1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/quimica/decanato/ 2. Endicha página web se encuentra toda la información de la escuela sobre todos los mallas académicas, los teléfonos de contacto y correo de la asistente.	Ninguno	La asistente administrativa de la escuela emite una respuesta en el lapso de 24 horas	08:30 - 17:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general	Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY, CASA 41 (06) 299500 Ext. 2622	- Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2622 - Solicitud personal a través de internet: myopez@yachaytech.edu.ec - Oficinas: Campus universitario, Hacienda San José, Casa 41 y Bloque D segundo piso	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	myopez@yachaytech.edu.ec	228	624	100%
9	Atención de medicina	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades y atención médica de lunes a viernes a estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo, en forma oportuna, basados en principios de calidad, calidez, eficacia y equidad.	Acudir a Centro Médico (carga 14) Comunicar vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal que pertenezca a la comunidad Universitaria.	La atención la realiza el personal médico	Atención médica: Lunes a Viernes de 8:00 a 16:30	Gratis	Instantánea, según la demanda de pacientes y la gravedad del caso.	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Centro Médico	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2005	Atención presencial en la oficina casa 14. Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2005 Solicitud oral e información a través de correo: centromedico@yachaytech.edu.ec	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	centromedico@yachaytech.edu.ec	25	61	100%
10	Atención de enfermería	Brindar atención de enfermería intra y extramural: morbilidad, consulta externa y de emergencia; actividades de cuidado directo a la comunidad universitaria los 7 días de la semana en forma oportuna, basados en principios de calidad, calidez, eficacia y equidad.	Acudir a Centro Médico (carga 14) comunicarse vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	La atención la realiza el personal de enfermería	Atención de Enfermería los 5 días a la semana	Gratis	Instantánea, según la demanda de pacientes y la gravedad del caso.	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Centro Médico	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY CENTRO MEDICO (06) 299500 Ext. 2005	Atención presencial en la oficina casa 14. Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2005 Solicitud oral e información a través de correo: centromedico@yachaytech.edu.ec	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	centromedico@yachaytech.edu.ec	468	931	100%
11	Inscripción a clubes y actividades deportivas (Incluye Olimpíadas)	Posibilizar y masificar de la comunidad universitaria, interesados a clubes y actividades deportivas en el Área de Deportes y Recreación	Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen ser parte de los Clubes y Actividades Recreativas (Incluye Olimpíadas YI) deberán registrarse en el formulario google docs que se envía a inicio de cada periodo académico, los interesados deberán estar pendientes de los boletines que se socializan a través correo electrónico.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	1. Elaboración de formulario de inscripción. 2. Envío del formulario a la comunidad universitaria. 3. Filtro de los inscritos por clubes y actividades deportivas recreativas. 4. Programación de las sesiones de entrenamiento. 5. Socialización de horarios de entrenamiento para los clubes y actividades deportivas recreativas. 6. Registro de asistencias	Inscripción en línea permanente	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 503 6 2999 500   Ext. 2657	Atención presencial en los bloques de servicio Llamada Telefónica: 503 6 2999 500   Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	deportesyachay@yachaytech.edu.ec	72	132	100%
12	Préstamo de Bienes de la Universidad Yachay Tech	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio de préstamo de implementos deportivos a los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la Universidad Yachay Tech y público en general. El préstamo de implementos deportivos se habilitará para un uso de 4 horas como máximo.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	El/la interesado deberá acercarse a la oficina del Área de Deportes a solicitar los implementos deportivos con el formulario de credencial de miembro de la universidad Yachay Tech. Llenar el formulario con los datos solicitados.	09:00 - 18:00	Gratis	Instantáneo	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 503 6 2999 500   Ext. 2658	Atención presencial en los bloques de servicio Llamada Telefónica: 503 6 2999 500   Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	La gestión se la realiza personalmente	0	0	No aplica (Debido a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de covid-19 que ocasionó el confinamiento, el cual ha impedido que las actividades que se desarrollaban por parte del Área de Deportes en el campus universitario se realicen con normalidad, por tal motivo se diseñó una planificación acorde a la situación que se está atravesando y está dirigida para: - Estudiantes de medicina - Estudiantes de carrera
13	Préstamo de Espacios Deportivos	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio de préstamo de espacios deportivos a los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la Universidad Yachay Tech y público en general. El préstamo de los espacios deportivos se habilitará para un uso de 2 horas como máximo.	Miembros de la Comunidad Yachay Tech y sus alrededores.	El/la interesado deberá acercarse a la oficina del Área de Deportes a solicitar los espacios deportivos y llenar el acta de asunción de responsabilidad.	09:00 - 17:00	Gratis	Instantáneo	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo y personas de la comunidad	Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 503 6 2999 500   Ext. 2659	Atención presencial en los bloques de servicio Llamada Telefónica: 503 6 2999 500   Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	La gestión se la realiza personalmente	0	0	No aplica (Debido a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de covid-19 que ocasionó el confinamiento, el cual ha impedido que las actividades que se desarrollaban por parte del Área de Deportes en el campus universitario se realicen con normalidad, por tal motivo se diseñó una planificación acorde a la situación que se está atravesando y está dirigida para: - Estudiantes de medicina - Estudiantes de carrera
14	Gimnasio YI	El Área de Deportes y Recreación con el objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio del gimnasio en el cual se practican las siguientes disciplinas deportivas: fisio culturismo, powerlifting, fitness, musculación, acondicionamiento físico en fuerza como entrenamiento a otras disciplinas deportivas, este servicio está abierto para los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen acceder al servicio de gimnasio deberán registrarse en el formulario google docs que se envía a inicio de cada periodo académico, una vez aceptado los términos de uso del gimnasio podrán acceder al programa, además los usuarios ante de cada entrenamiento deberán registrar su asistencia en la hoja formulario que se encuentra en la entrada principal del gimnasio.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	Seguimiento de la planificación de los entrenados	06:00 - 22:00	Gratis	Instantáneo	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo	Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 503 6 2999 500   Ext. 2660	Atención presencial bloques de servicios. Llamada Telefónica: 503 6 2999 500   Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	NO	No se envía por el correo electrónico institucional.	deportesyachay@yachaytech.edu.ec	0	0	No aplica (Debido a la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de covid-19 que ocasionó el confinamiento, el cual ha impedido que las actividades que se desarrollaban por parte del Área de Deportes en el campus universitario se realicen con normalidad, por tal motivo se diseñó una planificación acorde a la situación que se está atravesando y está dirigida para: - Estudiantes de medicina - Estudiantes de carrera
15	Acompañamiento Psicológico	Es una relación de ayuda entre un psicólogo y un usuario, en la cual se busca subsanar a una situación del presente, que no logra resolver por sí solo, basado en el análisis de sus recursos y herramientas personales para superar la conflictiva.	Enviar un correo electrónico con el horario disponible a la dirección: psicologia@yachaytech.edu.ec. Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala captular (junto a los baños)	Ser parte de la comunidad universitaria (estudiante, docente, personal administrativo) Asistencia libre y voluntaria (movido por su propio interés y deseo)	Evaluación, en el caso de detectar una condición que amerite valoración se remite a Centro Médico o Centro de Salud de Urucúqui	8:00 a 16:00	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Departamento de Psicología de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil	Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2611 - Solicitud personal a través de correo: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	18	32	100%	
16	Seguimiento a pacientes con diagnóstico psiquiátrico y/o tratamiento psicofarmacológico	Proceso de conocimiento, asesoría y direccionamiento hacia los distintos servicios de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil, mediante un plan de trabajo, en contacto con los estudiantes que constan en la matrícula, casos remitidos o detectados (De igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 22611 - correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec ó Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala captular (junto a los baños)	Matriz de estudiantes por parte Centro Médico Casos detectados en el espacio de acompañamiento Psicológico Remisión de casos puntualizados desde otras áreas Desde el departamento de Psicología mediante el correo psicologia@yachaytech.edu.ec se contacta a los estudiantes que constan en la matrícula, casos remitidos o detectados (De igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 22611 - correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec ó Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala captular (junto a los baños)	Ser estudiante de la universidad Agozar las sugerencias emitidas por el profesional a cargo de manera libre y voluntaria	Evaluación, seguimiento o remisión a la casa de salud o profesional particular del estudiante	8:00 a 16:00	Gratis	Acordar a calendario académico	Estudiantes	Departamento de Psicología de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil	Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2611 - Solicitud personal a través de correo: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	1	2	100%	
17	Seguimiento académico	Proceso de asesoría a los estudiantes que se encuentran cursando tercera matrícula de un solo referido (programa de apoyo de conocer sus necesidades y mediante los servicios de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil, acompañar en su experiencia educativa y procurar el éxito académico basado en su bienestar Bio-Psico-Social	Matriz de estudiantes aprobados tercera matrícula en los periodos académicos Remisión de casos puntualizados desde otras áreas Desde el departamento de Psicología mediante el correo psicologia@yachaytech.edu.ec se contacta a los estudiantes que constan en la matrícula, casos remitidos o detectados (De igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: vía telefónica al número (06) 299500 Ext. 22611 - correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec ó Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala captular (junto a los baños)	Ser estudiante de la universidad Agozar las sugerencias emitidas por el profesional a cargo de manera libre y voluntaria	Seguimiento y aproximación a los servicios de que presta la universidad (Bienestar Estudiantil, Escuelas)	8:00 a 16:00	Gratis	Acordar a calendario académico	Estudiantes	Departamento de Psicología de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil	Llamada Telefónica: (06) 299500 Ext. 2611 - Solicitud personal a través de correo: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	2	3	100%	
18	Promoción de la Vida Comunitaria	1.- Proceso de mediación, implementación, seguimiento y evaluación. 2.- Gestión y acompañamiento a los clubes de: buena convivencia, voluntariado de ayuda social, bienestar animal, bienestar ambiental, ciclismo, protección integral. 3.- Promover campañas dirigidas a crear una cultura de la buena convivencia estudiantil. 4.- Gestión y coordinación con TFP para la implementación del servicio de residencias en óptimas condiciones.	Podrán hacer uso de los diferentes servicios accediéndose al segundo piso en el bloque de servicios, en la oficina de Promoción de la Vida Comunitaria.	1.- Debe ser estudiante regular y decir estar matriculado. 2.- Debe estar al día en los pagos con la Empresa Pública Yachay EP. 3.- Debe acercarse a las oficinas de administración de Residencias, para llenar los respectivos formularios.	1.- Entrevista con el promotor de la vida comunitaria en el caso que se requiera realizar el cambio de residencia o necesitan una mediación o intervención por tema de convivencia 2.- Firmar los respectivos formularios. 3.- Se le envía la información final via correo electrónico institucional, si el caso lo amerita.	8:00 a 16:00	Gratis	Instantánea	Estudiantes	Área de promoción de la vida comunitaria	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2657	OFICINA ADMINISTRACIÓN DE RESIDENCIAS (DDO PISL DEL BLOQUE D SERVICIOS) (06) 299500 Ext. 2657	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace de manera presencial	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebAPP/boan.aspx	5	63	100%
19	Becas	Planificación y ejecución de proceso para adjudicación de becas por cada periodo académico (ingreso dirigido a estudiantes regulares, según los siguientes tipos: a) Por excelencia académica b) Por vulnerabilidad económica; c) Para deportistas de alto rendimiento; d) Para estudiantes con discapacidad; y e) Para estudiantes pertenecientes a pueblos y nacionalidades	1. Ingresar a la Plataforma de Servicios Estudiantiles en el siguiente link (https://entorno-ube.yachaytech.edu.ec/desbancas) 2. Llenar la ficha socioeconómica 3. Llenar la solicitud de beca en el sistema 4. Entregar los documentos de respaldo en Trabajo social. 5. Firmar el contrato de beca en caso de ser aprobada la solicitud.	1. Requisitos para acceder a la beca por excelencia académica 2. Certificado de haber alcanzado un promedio general igual o superior a 9/10 en el periodo académico ordinario anterior cursado, este documento el estudiante debe validar en la unidad correspondiente. 3. Solicitud de beca dirigida al Director/a de Salud y Bienestar Estudiantil o quien haga sus veces. 4. Ser estudiante regular: este documento el estudiante debe solicitar a la unidad correspondiente. 5. No estar cursando segunda y tercera matrícula: este documento el estudiante debe solicitar a la unidad correspondiente.	1. CONVOCATORIA 2. Postulación de becas/ solicitud de beca 3. Recepción de documentación soporte según el tipo de beca solicitada. 4. Solicitud de certificados de no tener sanciones disciplinarias a la Coordinación Jurídica. 5. Solicitud de certificados de nota, matrícula y/o no tener segunda o tercera matrícula a Registros Académicos. 6. Elaboración y entrega de informe para adjudicación de becas al Comité de Becas y Ayudas Económicas de la UITEY 7. Aprobación de informe y emisión de resolución 8. Notificación de resolución a estudiantes 9. Impugnación a resolución de becas 10. Adjudicación de becas	8:00 a 16:00	Gratis	Proceso completo 8 semanas aproximadamente	Estudiantes regulares	Oficina de Trabajo Social - Yachay Tech	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 299500 Ext. 2003	Oficinas, atención personal, correo electrónico, teléfono institucional.	SI	https://entorno-ube.yachaytech.edu.ec/desbancas https://entorno-ube.yachaytech.edu.ec/desbancas	0	0	No se realiza proceso de becas y ayudas económicas durante los meses indicados, los procesos se realizan durante cada periodo académico.	



d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
20	Ayudas económicas	Planificación y ejecución de procesos de ayudas económicas para estudiantes regulares. La Universidad de Investigación de Tecnología Experimental Yachay, entregará los siguientes tipos de ayudas económicas: a) Por Mantenimiento, y b) Por Movilidad académica".	1. Presentar la solicitud de ayuda económica en el formato establecido. 2. Entregar solicitud, ficha socioeconómica y documentación de respaldo que fundamente el motivo de la solicitud en la oficina de trabajo social.	Artículo 19.- Requisitos para solicitar ayuda económica por manutención: 1.- Solicitud dirigida a la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil o quien haga sus veces en el formato determinado para el efecto. 2.- Certificado bancario, a nombre del estudiante o del representante legal si es menor de edad. 3.- Ficha socioeconómica firmada por el estudiante o representante legal en caso de ser menor de edad, adjuntando la documentación de respaldo por la que realiza la solicitud.  Artículo 19.1.- Requisitos para acceder a Ayudas Económicas por movilidad académica: 1.- Carta de invitación o requerimiento del Decano para asistir al evento; 2.- El estudiante debe haber estado en el curso con nota de aprobado en el momento de haber solicitado el servicio.	1. Recepción de solicitud y documentación de respaldo presentada por los estudiantes. 2. Elaboración y entrega de informe para adjudicación de ayudas económicas al Comité de Becas y Ayudas Económicas de la UITEY. 3. Revisión de informe y emisión de resolución. 4. Notificación de resolución a estudiantes. 5. Firma de contratos. 6. Solicitud de creación de cuentas eSISEF, en caso necesario. 7. Solicitud de pago de ayuda económica	8:00 a 16:30	Gratuito	Proceso completo 4 semanas aproximadamente	Estudiantes regulares	Oficina de Trabajo Social- Yachay Tech	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2003	Oficina, atención personal, correo electrónico, teléfono institucional	SI	<a href="https://entorno-uitey.yachaytech.edu.ec/2023/04/">https://entorno-uitey.yachaytech.edu.ec/2023/04/</a>	<a href="https://entorno-uitey.yachaytech.edu.ec/dashb...">https://entorno-uitey.yachaytech.edu.ec/dashb...</a>	0	0	No se realiza proceso de becas y ayudas económicas durante los meses indicados, los procesos se realizan durante cada periodo académico.
21	Información General de Bienestar Estudiantil	Entrega de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece Bienestar Estudiantil.	1. Enviar un correo electrónico con el requerimiento de información al correo: <a href="mailto:bieneestudiantil@yachaytech.edu.ec">bieneestudiantil@yachaytech.edu.ec</a> ó Acercarse a la oficina ubicada en la calle 12 del sector El Rosario	Se parte de la comunidad universitaria (estudiante, docente, personal administrativo)	Un funcionario de la Dirección de Bienestar Estudiantil emite una respuesta en el lapso de 24 horas o remite al área competente para que pueda ser resuelta la inquietud	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo y personas de la comunidad externa	Oficina de la Dirección Salud y Bienestar Estudiantil	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2003	Oficina, atención personal, Llamada Telefónica: 593 6 2999 500   Ext. 2003 - Solicitud personal a través de internet: <a href="mailto:bieneestudiantil@yachaytech.edu.ec">bieneestudiantil@yachaytech.edu.ec</a> - Oficinas Urucúqui	no	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	<a href="mailto:bieneestudiantil@yachaytech.edu.ec">bieneestudiantil@yachaytech.edu.ec</a>	109	204	100%
22	Inscripción a Clubes Artístico-Culturales	Postulación y matriculación de la comunidad universitaria interesada en acceder a clubes artístico-culturales	Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen ser parte de los Clubes Artísticos deberán registrarse en el formulario google docs que se enviará a inicios de cada periodo académico, los interesados deberán estar pendientes de los horarios que se socializarán a través correo electrónico.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	1. Elaboración de formulario de inscripción. 2. Envío del formulario a la comunidad universitaria. 3. Filtro de los inscritos por clubes artísticos y actividades culturales. 4. Programación de las clases. 5. Socialización de horarios de cada club o actividades culturales. 6. Registro de asistencias	Inscripción en línea permanente	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Área de Cultura	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999 500   Ext. 2657	Oficina, atención personal, Llamada Telefónica: 593 6 2999 500   Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: <a href="mailto:cultura@yachaytech.edu.ec">cultura@yachaytech.edu.ec</a> - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	SI	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	<a href="mailto:cultura@yachaytech.edu.ec">cultura@yachaytech.edu.ec</a>	0	0	No existen inscripciones a Clubes, debido que es el final del semestre y los estudiantes priorizan otras actividades.
23	Matrícula	Generación y gestión del registro de matrícula por periodo académico con inclusión de asignatura de acuerdo al plan curricular	El usuario accede al sistema informático de gestión académica con su usuario y contraseña designados	1. Ser estudiante con cupo en UITEY 2. Tener asignado un plan curricular	1. Acceder al sistema informático de gestión académica con su usuario y contraseña designados 2. Abrir su plan Académico 3. Seleccionar asignaturas a registrar 4. Validar registros, en caso de cumplir requisitos se guarda, de lo contrario se solicita modificación. 5. Se carga valores de pago para estudiantes sin gratuidad. 6. Se valida registro de matrícula. 7. Se valida y registra matrícula	24 x 7	Gratuito	24 horas	Estudiantes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2600	Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2600 Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:helpdeskdra@yachaytech.edu.ec">helpdeskdra@yachaytech.edu.ec</a> Oficinas Urucúqui	SI	"No aplica" el servicio se otorga directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicar	<a href="https://autoseccion.yachaytech.edu.ec/3s/10me.aspx">https://autoseccion.yachaytech.edu.ec/3s/10me.aspx</a>	0	0	90%
24	Soporte Técnico de Gestión Académica	Gestión de cuentas de usuario en los sistemas informáticos de gestión académica, creación de cuentas, accesos, roles, permisos, desbloques, cambios de contraseña.	El usuario envía un correo electrónico con su requerimiento, o en su defecto lo hace in situ en la oficina de Registros Académicos	1. Ser estudiante con cupo en UITEY	1. Recepción de solicitud vía correo electrónico o in situ (oficina de Registros Académicos) 2. Se analiza el incidente y se determina la solución. 3. Se ejecuta la solución 4. Se realiza pruebas funcionales 5. Se comunica al estudiante	8:00 - 16:30	Gratuito	5 horas	Estudiantes, docentes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2600	Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:helpdeskdra@yachaytech.edu.ec">helpdeskdra@yachaytech.edu.ec</a> - Oficinas Urucúqui	SI	"No aplica" el servicio se otorga por medio del correo electrónico o in situ	<a href="mailto:helpdeskdra@yachaytech.edu.ec">helpdeskdra@yachaytech.edu.ec</a>	511	878	99%
25	Certificaciones Estudiantiles	Generación de certificados estudiantiles de matrícula, calificaciones y récord académicos	El usuario envía un correo electrónico con su requerimiento, o en su defecto lo hace in situ en la oficina de Registros Académicos	1. Ser o haber sido estudiante de la UITEY	1. Recepción de solicitud vía correo electrónico o in situ (oficina de Registros Académicos) 2. Se genera el certificado en el sistema informático de gestión académica (SIGA) 3. Se imprime el documento o se genera el pdf, dependiendo si el requerimiento es en físico o digital 4. Si el documento es de uso externo, se envía para su legalización a la Secretaría General o Delegado o quien haga sus veces. 5. Se recibe el documento legalizado 6. Se revisa el certificado. 7. Se entrega el certificado al estudiante 8. Si el certificado es físico, se firma entrega - recepción	8:00 - 16:30	Gratuito	8 horas	Estudiantes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2600	Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:helpdeskdra@yachaytech.edu.ec">helpdeskdra@yachaytech.edu.ec</a> - Oficinas Urucúqui	SI	"No aplica" el servicio se otorga por medio del correo electrónico o in situ	<a href="mailto:helpdeskdra@yachaytech.edu.ec">helpdeskdra@yachaytech.edu.ec</a>	169	429	99%
26	Heteroevaluación Docente	Proporcionar encuestas en línea, diferenciadas por profesor y asignatura en cada periodo académico, para recabar el criterio de los estudiantes en relación al desempeño académico de sus profesores	El usuario accede al servicio a través del sistema informático del Sistema Integrado de Gestión Académica - Heteroevaluación docente	1. Ser estudiante activo en la UITEY durante el periodo que se ejecuta la heteroevaluación docente	1. Se define periodos de inicio y finalización de la heteroevaluación docente por periodo académico. 2. Se configura el sistema informático de evaluación docente, con los parámetros definidos en el punto anterior. 3. Se genera encuestas diferenciadas por asignatura, docente y periodo 4. Se comunica a estudiantes 5. Se reciben respuestas a encuestas 6. Se tabula datos 7. Se genera informes individuales 8. Se comunica resultados	24 x 7	Gratuito	Inmediato y constante durante el proceso	Estudiantes, docentes, autoridades internas	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2600	Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:helpdeskdra@yachaytech.edu.ec">helpdeskdra@yachaytech.edu.ec</a> - Oficinas Urucúqui	SI	"No aplica" el servicio se otorga directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicar	<a href="https://entorno-uitey.yachaytech.edu.ec/3s/10me.aspx">https://entorno-uitey.yachaytech.edu.ec/3s/10me.aspx</a>	0	1464	95%
27	Inducción	Inducción a los estudiantes y docentes, en el manejo de herramientas tecnológicas de gestión académica y gestión del aprendizaje.	El usuario accede al servicio de manera presencial o virtual, personal de Registros Académicos brinda el servicio de acuerdo a un cronograma establecido	1. Ser estudiante o docente de la UITEY	1. Se realiza el cronograma de inducción 2. Se comunica a estudiantes y/o docentes vía correo electrónico 3. Se brinda la capacitación 4. Se registra asistencia	8:00 - 16:30	Gratuito	3 horas	Estudiantes, docentes	Dirección de Registros Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2600	Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:helpdeskdra@yachaytech.edu.ec">helpdeskdra@yachaytech.edu.ec</a> - Oficinas Urucúqui	NO	"No aplica" el servicio se otorga de manera virtual o in situ, el correo electrónico se utiliza como medio para comunicar	<a href="mailto:helpdeskdra@yachaytech.edu.ec">helpdeskdra@yachaytech.edu.ec</a>	107	107	98%
Para ser llamado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											28/2/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN / CANCELLERÍA/ COORDINACIÓN DE SERVICIOS ESCOLARES							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											DAVID SALAZAR / MARÍA JOSÉ CALDERÓN/ LENIN JACOME							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											<a href="mailto:dsalazar@yachaytech.edu.ec">dsalazar@yachaytech.edu.ec</a> / <a href="mailto:mcalderon@yachaytech.edu.ec">mcalderon@yachaytech.edu.ec</a> / <a href="mailto:ljacome@yachaytech.edu.ec">ljacome@yachaytech.edu.ec</a>							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(06) 2999500 EXTENSION 2607 / EXTENSION 2604 / EXTENSION 2004							