

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información General	Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Universidad a: estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general	1. Ingresar a la página web: www.yachaytech.edu.ec/conectate/contacto/ 2. Registrar la información solicitada en el formulario. 3. Presionar enviar	Ninguno	Un funcionario de la Dirección de Comunicación emite una respuesta en el lapso de 24 horas	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD YACHAY TECH	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2995500 Ext. 2607	- Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2607 - Solicitudes personal a través de internet: info@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	SI	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	info@yachaytech.edu.ec	115	285	98%
2	Recorridos turísticos (por grupos)	Recorridos turísticos a estudiantes, investigadores o docentes, interesados en oferta académica de Yachay Tech.	1. Elaborar oficio dirigido al Sr. Rector 2. Entregar oficio físico en las oficinas de Yachay Tech Quito o Urucúqui 3. Enviar un correo electrónico a info@yachaytech.edu.ec solicitando el recorrido turístico.	Adjuntar al oficio de solicitud el número de personas que asistirán, la fecha, la hora y la edad de los visitantes en caso de ser menor de 18 años.	El Despacho del Rectorado remite la delegación al departamento correcto. El departamento designado, coordina la logística.	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, empresas y autoridades de gobierno.	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN UNIVERSIDAD YACHAY TECH	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2995500 Ext. 2607	- Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2607 - Solicitudes personal a través de internet: info@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	SI	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	info@yachaytech.edu.ec	7	15	100%
3	Mesa de Ayuda Servicios Académicos	La Coordinación de Servicios Escolares mediante la Mesa de Servicios Académicos permite agilizar los trámites y tiempos de respuesta hacia los estudiantes, a través de mecanismos electrónicos y de estudiantes reales a un requerimiento de información o documentación, recibiendo por el mismo medio la respuesta.	1. Enviar un correo electrónico a: dacademica@yachaytech.edu.ec con el requerimiento.	Ninguno	El administrador de la mesa de ayuda, recibe el ticket y dependiendo del requerimiento se reasigna a un servidor específico del área académica, el tiempo de respuesta es de máximo 24 horas.	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, ex estudiantes, padres de familia	Coordinación de Servicios Escolares	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2995500 Ext. 2004	Correo electrónico a: dacademica@yachaytech.edu.ec Llamada telefónica: (06) 2 999 500 ext. 2004	SI	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	dacademica@yachaytech.edu.ec	139	448	100%
4	Atención de biblioteca	Proveer todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Biblioteca a: estudiantes, docentes, comunidad universitaria y público en general.	CATALOGO EN LINEA 1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/ 2. Click en biblioteca. 3. Ingresar a su cuenta (Usuario y contraseña número de cédula, para estudiantes registrados) 4. Adicional dar respuestas a correo con solicitud de información	Ninguno	La atención la realiza el personal de biblioteca.	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, comunidad universitaria, público en general	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2995500 Ext. 2617	- Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2017- Solicitudes personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram- Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	349	750	100%
5	Inducción a nuevos estudiantes con los servicios que brinda la biblioteca más recorridos (por grupos, inicio del semestre)	Recorridos turísticos a estudiantes, investigadores o docentes, que deseen conocer la oferta académica de Yachay Tech y las instalaciones de la biblioteca institucional. Socialización sobre los servicios que ofrece la biblioteca a estudiantes de nuevo ingreso	1. Enviar un correo electrónico a biblioteca@yachaytech.edu.ec solicitando el Inducción. 2. Coordinar fecha y hora 3. Tener un grupo mayor a 5 personas. (bajo requerimiento)	Ninguno	Seleccionar al personal a cargo del grupo, (según el horario) La persona designada, coordina la logística. (los estudiantes se mantienen en modalidad virtual)	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2995500 Ext. 2017	- Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2017- Solicitudes personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram- Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	SI	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	0	0	"No aplica" (El Servicio de Recorridos, se encuentra suspendido ya que dicho servicio requiere la intervención tanto del usuario como del personal de biblioteca. Los estudiantes se mantienen en modalidad virtual)
6	Servicio de Préstamo de libros a domicilio	Los estudiantes pueden sacar en préstamo los libros de la biblioteca y llevarlos a sus hogares por periodos de tiempo 3 días con tres renovaciones para libros académicos y 15 días con tres renovaciones para libros de literatura	1. Hacer el registro en el sistema de gestión documental de la biblioteca (Koha) 2. Entregar copia de cédula. 3. Firmar compromiso de restitución en caso de pérdida (Fin del proceso de registro en el sistema) 4. Solicitar libros con el carnet institucional en el balcón de servicio a cualquiera de los servidores.	Carnet	La atención la realiza el personal de biblioteca.	8:00 - 16:30	Gratis	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2995500 Ext. 2617	- Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2017- Solicitudes personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram- Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	46	63	100%
7	Ingreso de TIC al Repositorio de la Universidad "DSpace"	El requisito para la titulación de los estudiantes entrar en la dirección de biblioteca su trabajo de integración curricular particular, el cual debe ser revisado y procesado para posterior ingreso al repositorio digital al sistema de gestión académica. (Este proceso se lleva a cabo según el calendario académico)	1. El estudiante debe haber aprobado la defensa de su TIC. 2. Debe hacer la entrega digital y física de su trabajo. 3. De acuerdo con los formatos y los requerimientos del departamento el estudiante deberá aprobar la revisión. 4. Entregar la documentación habilitada	Acta de defensa de trabajo de integración curricular aprobado. Autorización de publicación. Declaración de Autoría. Entipado y /O según los formatos institucionales.	La atención la realiza el personal de biblioteca.	8:00 - 16:30	Gratis	Inmediato	Estudiantes regulares	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2995500 Ext. 2617	- Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2017- Solicitudes personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram- Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	https://repositorio.yachaytech.edu.ec/	2	77	100%
8	Información General Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería	Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería: estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general	1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/quimica/decanato/ 2- Endicha página web se encuentra toda la información de la escuela sobre todos los mallas académicas, los teléfonos de contacto y correo de la asistente.	Ninguno	La asistente administrativa de la escuela emite una respuesta en el lapso de 24 horas	08:30 - 17:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general	Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY, CASA 41 (06) 2995500 Ext. 2622	- Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2622 - Solicitudes personal a través de internet: myperce@yachaytech.edu.ec - Oficinas: Campus universitario, Hacienda San José, Casa 41 y Bloque D segundo piso	NO	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	myperce@yachaytech.edu.ec	167	791	100%
9	Atención de medicina	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades y atención médica de lunes a viernes a estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo, en forma oportuna, basados en principios de calidad, calidez, eficacia y equidad.	Acudir a Centro Médico (calle 14) Comunicar vía telefónica al número (06) 2995500 Ext. 2006 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal que pertenezca a la comunidad Universitaria.	La atención la realiza el personal médico	Atención médica: Lunes a Viernes de 8:00 a 16:30	Gratis	Inmediata, según la demanda de pacientes y la gravedad del caso.	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Centro Médico	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2995500 Ext. 2005	Atención presencial en la oficina casa 14. Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2005 Solicitudes de información a través de internet: centromedico@yachaytech.edu.ec	NO	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	centromedico@yachaytech.edu.ec	83	144	100%
10	Atención de enfermería	Brindar atención de enfermería intra y extramural: morbilidad, consulta externa y de emergencia; actividades de cuidado directo a la comunidad universitaria los 7 días de la semana en forma oportuna, basados en principios de calidad, calidez, eficacia y equidad.	Acudir a Centro Médico (calle 14) comunicarse vía telefónica al número (06) 2995500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	La atención la realiza el personal de enfermería	Atención de Enfermería los 5 días a la semana	Gratis	Inmediata, según la demanda de pacientes y la gravedad del caso.	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Centro Médico	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY CENTRO MEDICO (06) 2995500 Ext. 2005	Atención presencial en la oficina casa 14. Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2005 Solicitudes de información a través de internet: centromedico@yachaytech.edu.ec	NO	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	centromedico@yachaytech.edu.ec	93	1014	100%
11	Inscripción a clubes y actividades deportivas (Incluye Olimpíadas)	Postulación y clasificación de la comunidad universitaria interesada a clubes y actividades deportivas que ofrece el Área de Deportes y Recreación	Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen ser parte de los Clubes y Actividades Recreativas (Incluye Olimpíadas YI) deberán registrarse en el formulario google docs que se envía a inicio de cada periodo académico. Los interesados deberán estar pendientes de los tiempos que se socializan a través correo electrónico.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	La atención la realiza el personal de inscripción.	Inscripción en línea permanente	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 503 6 2999 500   Ext. 2657	Atención presencial en los bloques de servicio Llamada Telefónica: 503 6 2999 500   Ext. 2657 - Solicitudes personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram- Página web: Yachay Tech	SI	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	deportesyachay@yachaytech.edu.ec	46	158	100%
12	Préstamo de Bienes de la Universidad Yachay Tech	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, para a disposición el servicio de préstamo de implementos deportivos a los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la Universidad Yachay Tech y público en general. El préstamo de implementos deportivos se habilitará para un uso de 4 horas como máximo.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	El/la interesado deberá acercarse a la oficina del Área de Deportes a solicitar los implementos deportivos con el formato de solicitud y credencial de miembro de la universidad Yachay Tech. Llenar el formulario con los datos solicitados.	09:00 - 18:00	Gratis	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 503 6 2999 500   Ext. 2658	Atención presencial en los bloques de servicio Llamada Telefónica: 503 6 2999 500   Ext. 2657 - Solicitudes personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram- Página web: Yachay Tech	NO	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	La gestión se la realiza personalmente	7	7	100%
13	Préstamo de Espacios Deportivos	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, para a disposición el servicio de préstamo de espacios deportivos a los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la Universidad Yachay Tech y público en general. El préstamo de los espacios deportivos se habilitará para un uso de 2 horas como máximo.	Miembros de la Comunidad Yachay Tech y sus ahijados.	El/la interesado deberá acercarse a la oficina del Área de Deportes a solicitar los espacios deportivos y llenar el acta de asunción de responsabilidad.	09:00 - 17:00	Gratis	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo y personas de la comunidad	Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 503 6 2999 500   Ext. 2659	Atención presencial en los bloques de servicio Llamada Telefónica: 503 6 2999 500   Ext. 2657 - Solicitudes personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram- Página web: Yachay Tech	NO	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	La gestión se la realiza personalmente	0	0	"No aplica" Actualmente no se han retomado las actividades, para la prestación de estos servicios.
14	Gimnasio YI	El Área de Deportes y Recreación con el objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, para a disposición el servicio del gimnasio en el cual se practican las siguientes disciplinas deportivas: fisioculturismo, powerlifting, fitness, musculación, acondicionamiento físico en fuerza como transformación a otras disciplinas deportivas, este servicio está abierto para los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen acceder al servicio de gimnasio deberán registrarse en el formulario google docs que se envía a inicio de cada periodo académico. Una vez aceptado los términos de uso del gimnasio podrán acceder al servicio, además los usuarios ante de cada entrenamiento deberán registrar su asistencia en la hoja formativa que se encuentra en la entrada principal del gimnasio.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	Seguimiento de la planificación de los entrenados	06:00 - 22:00	Gratis	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo	Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil- Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 503 6 2999 500   Ext. 2660	Atención presencial bloques de servicios. Llamada Telefónica: 503 6 2999 500   Ext. 2657 - Solicitudes personal a través de internet: deportesyachay@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urucúqui- Redes Sociales: twitter, facebook, instagram- Página web: Yachay Tech	NO	No aplica por el correo electrónico institucional.	deportesyachay@yachaytech.edu.ec	0	0	"No aplica" Actualmente no se han retomado los servicios, para la prestación de estos servicios.
15	Acompañamiento Psicológico	Es una relación de ayuda entre un psicólogo y un usuario, en la cual se busca solucionar a una situación del presente, que no logra resolver por sí solo, basado en el análisis de sus recursos y herramientas personales para superar la conflictiva.	Enviar un correo electrónico con el horario disponible a la dirección: psicologia@yachaytech.edu.ec. Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala captular (junto a los baños)	Ser parte de la comunidad universitaria (estudiante, docente, personal administrativo) Asistencia libre y voluntaria (movido por su propio interés y deseo)	Evaluación, en caso de detectar una condición que amerite valoración se remite a Centro Médico o Centro de Salud de Urucúqui	8:00 a 16:00	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Departamento de Psicología de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil	Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2611- Solicitudes personal a través de internet: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	24	56	100%	
16	Seguimiento a pacientes con diagnóstico psiquiátrico y/o tratamiento psicofarmacológico	Proceso de conocimiento, asesoría y direccionamiento hacia los distintos servicios de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil, mediante un plan de trabajo, en contacto con los estudiantes que constan en la matriz, casos remitidos o detectados. De igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse vía telefónica al número (06) 2995500 Ext. 22611	Matriz de estudiantes por parte Centro Médico Casos detectados en el espacio de acompañamiento Psicológico Remisión de casos puntualizados desde otras áreas Desde el departamento de Psicología mediante el correo psicologia@yachaytech.edu.ec se contacta a los estudiantes que constan en la matriz, casos remitidos o detectados. De igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec ó acercarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala captular (junto a los baños)	Ser estudiante de la universidad Agozar las sugerencias emitidas por el profesional a cargo de manera libre y voluntaria	Evaluación, seguimiento o remisión a la casa de salud o profesional particular del estudiante	8:00 a 16:00	Gratis	Acordar a calendario académico	Estudiantes	Departamento de Psicología de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil	Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2611- Solicitudes personal a través de internet: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	0	2	100%	
17	Seguimiento académico	Proceso de asesoría a los estudiantes que se encuentran cursando tercera matrícula o han sido referidos al programa, en base de conocer sus necesidades y mediante los servicios de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil, acompañar en su experiencia educativa y procurar el éxito académico basado en su bienestar. Bio-Psico-Social	Matriz de estudiantes aprobados tercera matrícula en los periodos académicos Remisión de casos puntualizados desde otras áreas Desde el departamento de Psicología mediante el correo psicologia@yachaytech.edu.ec se contacta a los estudiantes que constan en la matriz, casos remitidos o detectados. De igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec ó acercarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala captular (junto a los baños)	Ser estudiante de la universidad Agozar las sugerencias emitidas por el profesional a cargo de manera libre y voluntaria	Seguimiento y aproximación a los servicios de que presta la universidad (Bienestar Estudiantil, Escuelas)	8:00 a 16:00	Gratis	Acordar a calendario académico	Estudiantes	Departamento de Psicología de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil	Llamada Telefónica: (06) 2995500 Ext. 2611- Solicitudes personal a través de internet: psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	0	3	100%	
18	Promoción de la Vida Comunitaria	1.-Proceso de mediación, implementación, seguimiento y evaluación. 2.-Gestión y acompañamiento a los clubes de buena convivencia, voluntariado de ayuda social, bienestar animal, bienestar ambiental, rescate, protección integral. 3.-Promover campañas dirigidas a crear una cultura de la buena convivencia estudiantil. 4.-Gestión y coordinación con el TP para la implementación del servicio de residencias en óptimas condiciones.	Podrán hacer uso de los diferentes servicios accediéndose al segundo piso en el bloque de servicios, en la oficina de Promoción de la Vida Comunitaria.	1.- Debe ser estudiante regular y decir estar matriculado. 2.- Debe estar al día en los pagos con la Empresa Páspica Yachay EP. 3.- Debe acercarse a las oficinas de administración de Residencias, para llenar los respectivos formularios.	1.- Entrevista con el promotor de la vida comunitaria en el caso que se requiera realizar el cambio de residencia o necesitan una mediación o intervención por tema de convivencia 2.- Firmar los respectivos formularios. 3.- Se le envía la información final via correo electrónico institucional, si el caso lo amerita.	8:00 a 16:00	Gratis	Inmediata	Estudiantes	Area de promoción de la vida comunitaria	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2995500 Ext. 2657	OFICINA ADMINISTRACIÓN DE RESIDENCIAS (DDO PISO DEL BLOQUE DE SERVICIOS) (06) 2995500 Ext. 2657	SI	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace de manera presencial	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebAPP/login.aspx	15	78	100%
19	Becas	Plenificación y ejecución de proceso para adjudicación de becas por cada periodo académico orientado a estudiantes regulares, según los siguientes tipos: a) Por excelencia académica. b) Por vulnerabilidad económica. c) Para deportistas de alto rendimiento. d) Para estudiantes con discapacidad, y e) Para estudiantes pertenecientes a pueblos y nacionalidades.	1. Ingresar a la Plataforma de Servicios Estudiantiles en el siguiente link (https://entorno-ube.yachaytech.edu.ec/bsabebec) 2.Llenar la ficha socioeconómica 3.Llenar la solicitud de beca en el sistema. 4. Entregar los documentos de respaldo en Trabajo social. 5.Firmar el contrato de beca en caso de ser aprobada la solicitud.	1. Requisitos para acceder a la beca por excelencia académica 2. Certificado de haber alcanzado un promedio general igual o superior a 9/10 en el periodo académico ordinario anterior cursado, este documento el estudiante debe solicitarlo a la unidad correspondiente. 3. Solicitud de beca dirigida al Director/a de Salud y Bienestar Estudiantil o quien haga sus veces. 4. No estar regular: este documento el estudiante debe solicitar a la unidad correspondiente. 5. No estar cursando segunda y tercera matrícula: este documento el estudiante debe solicitar a la unidad correspondiente.	1. CONVOCATORIA 2. Postulación de becas/ solicitud de beca 3. Recepción de documentación soporte según el tipo de beca solicitada. 4. Solicitud de certificados de no tener sanciones disciplinarias a la Coordinación Jurídica. 5. Elaboración y entrega de informe para adjudicación de becas al Comité de Becas y Ayudas Económicas de la UITEY 6. Aprobación de informe y emisión de resolución 7. Notificación de resolución a estudiantes 8. Impugnación a resolución de becas 9. Adjudicación de becas	8:00 a 16:00	Gratis	Proceso completo 8 semanas aproximadamente	Estudiantes regulares	Oficina de Trabajo Social- Universidad Yachay Tech	SAN MIGUEL DE URUCUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2995500 Ext. 2003	Oficinas, atención personal, correo electrónico, teléfono institucional.	SI	https://entorno-ube.yachaytech.edu.ec/bsabebec	https://entorno-ube.yachaytech.edu.ec/bsabebec	0	0	No se realiza proceso de becas y ayudas económicas durante los meses indicados, los procesos se realizan durante cada periodo académico.



