

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el teléfono por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información General	Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Universidad a: estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general	1. Ingresar a la página web: www.yachaytech.edu.ec/conectate/contacto/ 2. Registrar la información solicitada en el formulario. 3. Presione enviar	Ninguno	Un funcionario de la Dirección de Comunicación y Promoción emite una respuesta en el lapso de 24 horas	8:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general	Dirección de Comunicación y Promoción	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2607	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2607 Solicitud personal a través de internet: info@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	Si	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	info@yachaytech.edu.ec	30	90	100%
2	Recordos turísticos (por grupos)	Recordos turísticos a estudiantes, investigadores o docentes, interesados en la oferta académica de Yachay Tech.	1. Elaborar oficio dirigido al Sr. Rector 2. Entregar oficio físico en las oficinas de Yachay Tech Urququí Enviar un correo electrónico a info@yachaytech.edu.ec solicitando el recorrido turístico.	3. Adjuntar al oficio de solicitud el número de personas que asistirán, la fecha, la hora y la edad de los visitantes en caso de ser menor de 18 años.	El Despacho del Rectorado remite la delegación al departamento correcto. El departamento designado, coordina la logística	8:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, empresas y autoridades de gobierno.	Dirección de Comunicación y Promoción	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2607	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2607 Solicitud personal a través de internet: info@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	Si	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	info@yachaytech.edu.ec	5	5	100%
3	Atención de biblioteca	Proveer todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Biblioteca a: estudiantes, docentes, comunidad universitaria y público en general.	CATALOGO EN LINEA 1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/ 2. Click a biblioteca. 3. Ingresar a la cuenta (Usuario y contraseña número de cédula, para estudiantes registrados) 4. Adicional dar respuestas a correo con solicitud de información	Ninguno	La atención la realiza el personal de biblioteca.	06:00 - 20:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, comunidad universitaria, público en general	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2617	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	5504	11566	100%
4	Inducción a nuevos estudiantes con los servicios que brinda la biblioteca más recorridos (por grupos, inicio del semestre)	Recordos turísticos a estudiantes, investigadores o docentes, que deseen conocer la oferta académica de Yachay Tech y las instalaciones de la biblioteca patrimonio Socialización sobre los servicios que ofrece la biblioteca a estudiantes de nuevo ingreso	1. Enviar un correo electrónico a biblioteca@yachaytech.edu.ec solicitando el Inducción. 2. Coordinar fecha y hora 3. Tener un grupo mayor a 5 personas. (bajo requerimiento)	Ninguno	Seleccionar al personal a cargo del grupo, (según el horario) La persona designada, coordina la logística. (los estudiantes se mantienen en modalidad virtual)	06:00 - 20:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2017	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	Si	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	0	0	Se realizó la inducción de nuevos estudiantes de nivelación durante el mes indicado, el proceso de inducción se realizó en conjunto con de la Dirección General de Servicios Académicos
5	Servicio de Préstamo de libros a domicilio	Los estudiantes pueden sacar en préstamo los libros de la biblioteca y llevarlos a sus hogares por períodos de tiempo 3 días con tres renovaciones para libros académicos y 15 días con tres renovaciones para libros de literatura	1. Hacer el registro en el sistema de gestión documental de la biblioteca (Hoja) 2. Entregar copia de cédula. 3. Firmar compromiso de restitución en caso de pérdida (Fm del proceso de registro en el sistema) 4. Solicitar libros con el carnet institucional en el balcón de servicio a cualquier hora de los servicios.	Carnet	La atención la realiza el personal de biblioteca.	06:00 - 20:30	Gratuito	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2617	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: biblioteca@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	151	394	100%
6	Ingreso de TIC al Repositorio "DSpace" de la Universidad "DSpace"	Es requisito para la titulación de los estudiantes entrar en la dirección de biblioteca su trabajo de integración curricular, el cual debe ser renovado y procesado para posterior ingreso al repositorio digital y al sistema de gestión académica. (Este proceso se lleva a cabo según el calendario académico)	1. El estudiante debe haber aprobado la defensa de su TIC. 2. Debe hacer la entrega digital y física de su trabajo. 3. De acuerdo con los formatos y los requerimientos del departamento el estudiante deberá aprobar la revisión. 4. Entregar la documentación habilitante	Acta de defensa de trabajo de integración curricular aprobado. Autorización de publicación. Declaración de Autoría. Ensayado y CD según los formatos institucionales.	La atención la realiza el personal de biblioteca.	06:00 - 20:30	Gratuito	Inmediato	Estudiantes regulares	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2617	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2017 - Solicitud personal a través de internet: repositorio@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: http://biblioteca.yachaytech.edu.ec/	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	https://repositorio.yachaytech.edu.ec/	11	22	100%
7	Información General Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería	Entrega de todo tipo de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece la Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería: estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad y público en general	1. Ingresar a la página web: https://www.yachaytech.edu.ec/quimica/decanato/ 2. En dicha página web se encuentra toda la información de la escuela sobre los mallats académicos, los teléfonos de contacto y correo de la asistencia.	Ninguno	La asistente administrativa de la escuela emite una respuesta en el lapso de 24 horas	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, comunidad, empresas, autoridades de gobierno, público en general	Escuela de Ciencias Químicas e Ingeniería	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY, COLA EL ORO 2999500 Ext. 2622	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2622 Solicitud personal a través de internet: ymyca@yachaytech.edu.ec Oficina: Campus universitario, Edificio SIMENEXYT, primer piso	No	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	ymyca@yachaytech.edu.ec	97	157	100%
8	Atención de medicina	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades y atención médica de lunes a viernes a estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo, en forma oportuna, basados en principios de calidad, calidez, eficacia y equidad.	Acudir a Centro Médico - Ed. Senecyt - planta baja - frente al Boque A Comunicarse vía telefónica al número (06) 2999500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal que pertenezca a la comunidad Universitaria.	La atención la realiza el personal médico	Atención médica: Lunes a Viernes de 8:00 a 16:30	Gratuito	Inmediata, según la demanda de pacientes y la gravedad del caso.	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección de General de Bienestar Universitario - Centro Médico	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY CENTRO MEDICO (06) 2999500 Ext. 2005	Atención presencial en el Centro Médico - Ed. Senecyt - planta baja - frente al Boque A Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2005 Solicitud citas e información a través de centromedico@yachaytech.edu.ec	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	centromedico@yachaytech.edu.ec	152	294	100%
9	Atención de enfermería	Brindar atención de enfermería intra y extramural: movilidad, consulta externa y de emergencia; actividades de cuidado directo a la comunidad universitaria los 7 días de la semana en forma oportuna, basados en principios de calidad, calidez, eficacia y equidad.	Acudir a Centro Médico Ed. Senecyt - planta baja - frente al Boque A (06) 2999500 Ext. 2005 correo electrónico: centromedico@yachaytech.edu.ec	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	La atención la realiza el personal de enfermería	Atención de Enfermería los 5 días a la semana	Gratuito	Inmediata, según la demanda de pacientes y la gravedad del caso.	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección de General de Bienestar Universitario - Centro Médico	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY CENTRO MEDICO (06) 2999500 Ext. 2005	Atención presencial en el Centro Médico - Ed. Senecyt - planta baja - frente al Boque A Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2005 Solicitud citas e información a través de centromedico@yachaytech.edu.ec	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	centromedico@yachaytech.edu.ec	427	954	100%
10	Inscripción a clubes y actividades deportivas recreativas (incluye Olimpíadas)	Postulación y validación de la comunidad universitaria interesados en acceder a clubes y actividades que ofrece el Área de Deportes y Recreación	Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen ser parte de los Clubes y Actividades Recreativas (Incluye Olimpíadas YT) deberán registrarse en el formulario google docs que se encuentra en la página web de la universidad. Los interesados deberán estar pendientes de los horarios que se socializarán a través correo electrónico.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	1. Elaboración de formulario de inscripción. 2. Envío del formulario a la comunidad universitaria. 3. Filtro de los inscritos por clubes y actividades deportivas recreativas. 4. Programación de las sesiones de entrenamiento. 5. Socialización de horarios de entrenamiento para los clubes y actividades deportivas recreativas. 6. Registro de asistencias	Inscripción en línea permanente	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección de General de Bienestar Universitario - Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 E 2999 500 Ext. 2657	Atención presencial en los bloques de servicio Llamada Telefónica: (06) 2999 500 Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportes@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	Si	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	deportes@yachaytech.edu.ec	867	1047	100%
11	Préstamo de Bienes de la Universidad Yachay Tech	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio de préstamo de implementos deportivos a los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la Universidad Yachay Tech. Llenar el formulario con los datos solicitados. Los implementos deportivos se habilitará para un uso de 4 horas como máximo.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	(/) El interesado deberá acercarse a la oficina del Área de Deportes a solicitar los implementos deportivos con su carnet estudiantil o credencial de miembro de la universidad Yachay Tech. Llenar el formulario con los datos solicitados.	09:00 - 18:00	Gratuito	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección de General de Bienestar Universitario - Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 E 2999 500 Ext. 2658	Atención presencial en los bloques de servicio Llamada Telefónica: (06) 2999 500 Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportes@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	La gestión se la realiza personalmente	400	500	100%
12	Préstamo de Especies Deportivas	El Área de Deportes y Recreación con objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio de préstamo de espacios deportivos a los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Podrán hacer uso de este servicio los estudiantes, investigadores y docentes miembros de la Universidad Yachay Tech y público en general. El préstamo de los espacios deportivos se habilitará para un uso de 2 horas como máximo.	Miembros de la Comunidad Yachay Tech y sus alrededores.	(/) El interesado deberá acercarse a la oficina del Área de Deportes a solicitar los espacios deportivos y llenar el acta de asunción de responsabilidad.	09:00 - 17:00	Gratuito	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo y personas de la comunidad	Dirección de General de Bienestar Universitario - Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 E 2999 500 Ext. 2659	Atención presencial en los bloques de servicio Llamada Telefónica: (06) 2999 500 Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportes@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	NO	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	La gestión se la realiza personalmente	200	350	100%
13	Gimnasio YT	El Área de Deportes y Recreación con el objetivo de promover el adecuado uso del tiempo libre a través de actividades deportivas recreativas, pone a disposición el servicio de gimnasio para los estudiantes y miembros de la comunidad Yachay Tech.	Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen acceder al servicio de gimnasio deberán registrarse en el formulario google docs que se encuentra en la página web de la universidad. Una vez aceptado los términos de uso del gimnasio podrán acceder al servicio, además los usuarios interesados en entrenamientos deben registrar su asistencia en la hoja formato que se encuentra en la entrada principal del gimnasio.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	Seguimiento de la planificación de los entrenados	06:00 - 22:00	Gratuito	Inmediato	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo	Dirección de General de Bienestar Universitario - Área de Deportes y Recreación	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 E 2999 500 Ext. 2660	Atención presencial bloques de servicios Llamada Telefónica: (06) 2999 500 Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: deportes@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Página web: Yachay Tech	NO	Se envía por el correo electrónico institucional.	deportes@yachaytech.edu.ec	912	1482	100%
14	Acompañamiento Psicológico	Es una relación de ayuda entre un psicólogo y un usuario, en la cual se busca solución a una situación del presente, que no logra resolver por sí solo, basando en el análisis de sus recursos y herramientas personales para superar la situación.	Enviar un correo electrónico con el horario disponible a la dirección: psicologia@yachaytech.edu.ec Aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala capturar (junto a los baños)	Ser parte de la comunidad universitaria (estudiante, docente, personal administrativo) Asistencia libre y voluntaria (movido por su propio interés y deseo)	Evaluación, en caso de detectar una condición que amerite valoración se remite a Centro Médico o Centro de Salud de Urququí	8:00 a 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Dirección de General de Bienestar Universitario - Departamento de Psicología	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2611 - Solicitud personal a través de psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	72	164	100%
15	Seguimiento a pacientes con diagnóstico psiquiátrico y tratamiento psicofarmacológico	Proceso de conocimiento, asesoría y direccionamiento hacia los distintos servicios de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil, mediante un plan de trabajo, en contacto a los estudiantes que constan en la matriz, casos remitidos o detectados de igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: vía telefónica al número (06) 2999500 Ext. 22611, correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec ó aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala capturar (junto a los baños)	-Matriz de estudiantes por parte Centro Médico -Casos detectados en el espacio de acompañamiento Psicológico -Remisión de casos puntuales desde otras áreas Desde el departamento de Psicología mediante el correo psicologia@yachaytech.edu.ec se contacta a los estudiantes que constan en la matriz, casos remitidos o detectados De igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: vía telefónica al número (06) 2999500 Ext. 22611, correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec ó aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala capturar (junto a los baños)	-Ser estudiante de la universidad -Agoer las sugerencias emitidas por el profesional a cargo de manera libre y voluntaria	Evaluación, seguimiento o remisión a la casa de salud o profesional particular del estudiante	8:00 a 16:00	Gratuito	Acorde a calendario académico	Estudiantes	Dirección de General de Bienestar Universitario - Departamento de Psicología	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2611 - Solicitud personal a través de psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	4	11	100%
16	Seguimiento académico	Proceso de asesoría a los estudiantes que se encuentran cursando tercera matrícula o han sido referidos al programa, en busca de conocer sus necesidades y mediante los servicios de la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil acompañar en su experiencia educativa y procurar el éxito académico basado en su bienestar Bio-Psico-Social	-Matriz de estudiantes aprobados tercera matrícula en los periodos académicos -Remisión de casos puntuales desde otras áreas Desde el departamento de Psicología mediante el correo psicologia@yachaytech.edu.ec se contacta a los estudiantes que constan en la matriz, casos remitidos o detectados De igual manera los estudiantes que deseen pertenecer al programa pueden contactarse: vía telefónica al número (06) 2999500 Ext. 22611, correo electrónico psicologia@yachaytech.edu.ec ó aproximarse a la oficina de psicología, ubicada en la esquina izquierda de la sala capturar (junto a los baños)	-Ser estudiante de la universidad -Agoer las sugerencias emitidas por el profesional a cargo de manera libre y voluntaria	Seguimiento y aproximación a los servicios de que presta la universidad (Bienestar Estudiantil, Escuelas) Contacto desde el departamento de psicología hacia los estudiantes	8:00 a 16:00	Gratuito	Acorde a calendario académico	Estudiantes	Dirección de General de Bienestar Universitario - Departamento de Psicología	- Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2611 - Solicitud personal a través de psicologia@yachaytech.edu.ec	No aplica, requerimiento via correo electrónico	No	No aplica	psicologia@yachaytech.edu.ec	3	6	100%
17	Promoción de la Vida Comunitaria	1.-Proceso de mediación, implementación, seguimiento y evaluación. 2.-Gestión y acompañamiento a los clubes de: buena convivencia, voluntariado de ayuda social, bienestar animal (proyecto ambiental), resolución integral. 3.-Promover campañas dirigidas a crear una cultura de la buena convivencia estudiantil. 4.-Gestión y coordinación con YEP para la implementación del servicio de residencias en óptimas condiciones.	Podrán hacer uso de los diferentes servicios acercándose al segundo piso en el bloque de servicios, en la oficina de Promoción de la Vida Comunitaria.	1.- Debe ser estudiante regular e decir estar matriculado. 2.- Debe estar al día en los pagos con la Empresa Pública Yachay EP. 3.- Debe acercarse a las oficinas de administración de Residencias , para llenar los respectivos formularios.	Dirección de General de Bienestar Universitario - Área de promoción de la vida comunitaria	8:00 a 16:00	Gratuito	Inmediata	Estudiantes	Dirección de General de Bienestar Universitario - Área de promoción de la vida comunitaria	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2657	OFICINA ADMINISTRACIÓN DE RESIDENCIAS DD0 PISO DEL BLOQUE DE SERVICIOS (06) 2999500 Ext. 2657	Si	No aplica en virtud que el requerimiento se lo hace de manera presencial	http://autoservicio.yachaytech.edu.ec/WebAPP/Ingreso	0	831	100%
18	Becas	Planificación y ejecución de proceso para adjudicación de becas por cada periodo académico ordinario dirigido a estudiantes regulares, según los siguientes tipos: a) Por excelencia académica. b) Por vulnerabilidad económica. c) Para deportistas de alto rendimiento. d) Para estudiantes con discapacidad, y e) Para estudiantes pertenecientes a pueblos y nacionalidades.	1. Ingresar a la Plataforma de Servicios estudiantiles en el siguiente link (https://entorno-utty.yachaytech.edu.ec/dsa/becas/) 2. Por vulnerabilidad económica. 3. Para deportistas de alto rendimiento. 4. Para estudiantes con discapacidad, y 5. Para estudiantes pertenecientes a pueblos y nacionalidades. 5. Firmar el contrato de beca en caso de ser aprobada la solicitud.	1.- Certificado de haber alcanzado un promedio general igual o superior a 9/10 en el periodo académico ordinario anterior cursado, este documento el estudiante debe solicitar a la unidad correspondiente; 2.- Solicitud de beca dirigida al Director/a de Salud y Bienestar Estudiantil o quien haga sus veces. 3.- Ser estudiante regular: este documento el estudiante debe solicitar a la unidad correspondiente. 4.- No estar cursando segunda y tercera matrícula: este documento el estudiante debe solicitar a la unidad correspondiente;	1.-Comunicación 2.- Postulación de becas/ solicitud de beca 3.- Recepción de documentación soporte según el tipo de beca solicitada. 4.- Solicitud de certificados de no tener sanciones disciplinarias a la Coordinación Jurídica. 5.- Solicitud de certificados de notas, matrícula y/o no tener aguda o tercera matrícula a Registros Académicos. 6.- Elaboración y entrega de informe para adjudicación de becas al Comité de Becas y Ayudas Económicas de la UITEY 7.- Aprobación de informe y emisión de resolución 8.- Notificación de resolución a estudiantes 9.- Impugnación a resolución de becas 10.- Ejecución de becas	8:00 a 16:00	Gratuito	Proceso completo B semanas aproximadamente	Estudiantes regulares	Dirección de General de Bienestar Universitario - Oficina de Trabajo Social	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2003	Oficina, atención personal, correo electrónico, teléfono institucional	Si	https://entorno-utty.yachaytech.edu.ec/dsa/becas/	https://entorno-utty.yachaytech.edu.ec/dsa/becas/	0	0	No se realiza proceso de becas y ayudas económicas durante los meses indicados, los procesos se realizan durante cada periodo académico.
19	Ayudas económicas	Planificación y ejecución de procesos de ayudas económicas para estudiantes estudiantes regulares. La Universidad de Investigación de Tecnología Experimental Yachay, entregará los siguientes tipos de ayudas: a) Por Meritocracia y, b) Por Movilidad académica".	1. Presentar la solicitud de ayuda económica en el formato establecido. 2. Entregar solicitud, ficha socioeconómica y documentación de respaldo que fundamente el motivo de la solicitud en la oficina de trabajo social.	1.- Artículo 19.- Requisitos para acceder a Ayudas Económicas por movilidad académica. 1.- Solicitud dirigida a la Dirección de Salud y Bienestar Estudiantil o quien haga sus veces en el formato determinado para el efecto. 2.- Certificado bancario, a nombre del estudiante o del representante legal (a es menor de edad). 3.- Ficha socioeconómica firmada por el estudiante o representante legal (a es menor de edad), adjuntando la documentación de respaldo por la que realiza la solicitud. 4.- Firma de contratos. 5.- Solicitud de creación de cuentas DIGEF, en caso necesario. 7.- Solicitud de pago de ayuda económica	1.- Recepción de solicitud y documentación de respaldo presentada por los estudiantes. 2.- Elaboración y entrega de informe para adjudicación de ayudas económicas al Comité de Becas y Ayudas Económicas de la UITEY 3.- Aprobación de informe y emisión de resolución 4.- Notificación de resolución a estudiantes 5.- Firma de contratos. 6.- Solicitud de creación de cuentas DIGEF, en caso necesario. 7.- Solicitud de pago de ayuda económica	8:00 a 16:00	Gratuito	Proceso completo 4 semanas aproximadamente	Estudiantes regulares	Dirección de General de Bienestar Universitario - Oficina de Trabajo Social	SAN MIGUEL DE URQUIQUÍ, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2003	Oficina, atención personal, correo electrónico, teléfono institucional	Si	https://entorno-utty.yachaytech.edu.ec/dsa/becas/	https://entorno-utty.yachaytech.edu.ec/dsa/becas/	0	0	No se realiza proceso de becas y ayudas económicas durante los meses indicados, los procesos se realizan durante cada periodo académico.

4) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (S/N)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
20	Información General de Bienestar Estudiantil	Entrega de información requerida y relacionada a los servicios que ofrece Bienestar Estudiantil.	1. Enviar un correo electrónico con el requerimiento de información al correo : bienestarestudiantil@yachaytech.edu.ec Aproximarse a la oficina ubicada en la cada 12 del sector El Rosario	Ser parte de la comunidad universitaria (estudiante, docente, personal administrativo)	Un funcionario de la Dirección de Bienestar Estudiantil emite una respuesta en el lapso de 24 horas o remite al área competente para que pueda ser resuelta la inquietud	08:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo y personas de la comunidad externa	Dirección de General de Bienestar Universitario -	SAN MIGUEL DE URQUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2003	Oficina, atención personal. Llamada Telefónica: 593 6 2999 500 Ext. 2003 - Solicitud personal a través de internet: bienestarestudiantil@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urququí	no	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	bienestarestudiantil@yachaytech.edu.ec	113	246	100%
21	Inscripción a Clubes Artístico Culturales	Postulación y matriculación de la comunidad universitaria, interesados en acceder a clubes artístico-culturales	Los usuarios de la comunidad Yachay Tech que deseen ser parte de los Clubes Artísticos deberán registrarse en el formulario google docs que se enviará a inicios de cada periodo académico, los interesados deberán estar pendientes de los horarios que se socializarán a través correo electrónico.	Estudiantes que se encuentren legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenezca al campus Universitario.	1. Elaboración de formulario de inscripción. 2. Envío del formulario a la comunidad universitaria. 3. Filtro de los inscritos por clubes artísticos y actividades culturales. 4. Programación de los clubes. 5. Socialización de horarios de cada club y actividades culturales. 6. Registro de asistencias	Inscripción en línea permanente	Gratis	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección de General de Bienestar Universitario - Área de Cultura	SAN MIGUEL DE URQUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY 593 6 2999 500 Ext. 2657	Oficina, atención personal. Llamada Telefónica: 593 6 2999 500 Ext. 2657 - Solicitud personal a través de internet: cultura@yachaytech.edu.ec - Oficinas Urququí - Redes Sociales: twitter, facebook, instagram - Pagina web: Yachay Tech	si	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace personalmente	cultura@yachaytech.edu.ec	0	35	"No aplica" No existen inscripciones a Clubes, debido al periodo de vacaciones de los/as estudiantes.
22	Mesa de Ayuda Servicios Académicos	La Dirección General de Servicios Académicos mediante la Mesa de Servicios Académicos permite agilizar los trámites y tiempos de respuesta hacia los estudiantes, a través de mecanismos electrónicos, el estudiante realiza un requerimiento de información o documentación, recibiendo por el mismo medio la respuesta.	1. Enviar un correo electrónico a: dacademica@yachaytech.edu.ec con el requerimiento.	Ninguno	El administrador de la mesa de ayuda, recibe el ticket y dependiendo del requerimiento se reasigna a un servidor específico del área académica, el tiempo de respuesta es de máximo 24 horas.	8:00 - 16:30	Gratis	24 horas	Estudiantes, ex estudiantes, padres de familia	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URQUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2004	Correo electrónico a: dacademica@yachaytech.edu.ec Llamada telefónica: (06) 2 999 500 ext. 2004	si	"No aplica" en virtud que el requerimiento se lo hace directamente al correo electrónico	dacademica@yachaytech.edu.ec	162	285	100%
23	Matrícula	Generación y gestión del registro de matrícula por periodo académico con la inclusión de asignaturas de acuerdo al plan curricular	El usuario accede al sistema informático de gestión académica con su usuario y contraseña designados	1. Ser estudiante con cupo en LITEY 2. Tener asignado un plan curricular	1. Acceder al sistema informático de gestión académica con su usuario y contraseña designados 2. Abrir su plan Académico 3. Seleccionar asignaturas a registrar 4. Validar registro, en caso de cumplir requisitos se guarda, de lo contrario se solicita modificación. 5. Se carga valores de pago para estudiantes sin gratuidad. 6. Se valida registro de matrícula. 7. Se valida y registra matrícula	24 x 7	Gratis	24 horas	Estudiantes	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URQUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2600	Llamada Telefónica: (06) 2999500 Ext. 2600 Solicitud personal a través de correo electrónico: dacademica@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí	si	"No aplica" el servicio se otorga directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicar	https://autosevicio.yachaytech.edu.ec/s/Home.aspx	0	0	90%
24	Heteroevaluación Docente	Proporcionar encuestas en línea, diferenciadas por profesor y asignatura en cada periodo académico, para recolectar el criterio de los estudiantes en relación al desempeño académico de sus profesores	El usuario accede al servicio a través del sistema informático del Sistema Integrado de Gestión Académica - Heteroevaluación docente	1. Ser estudiante activo en la LITEY durante el periodo que se ejecuta la heteroevaluación docente	1. Se define periodos de inicio y finalización de la heteroevaluación docente por periodo académico. 2. Se configura el sistema informático de evaluación docente, con los parámetros definidos en el punto anterior. 3. Se genera encuestas diferenciadas por asignatura, docente y periodo 4. Se comunica a estudiantes 5. Se reciben respuestas a encuestas 6. Se tribula datos 7. Se genera informes individuales 8. Se comunica resultados	24 x 7	Gratis	Inmediato y constante durante el proceso	Estudiantes, docentes, autoridades internas	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URQUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2600	Solicitud personal a través de correo electrónico: dacademica@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí	si	"No aplica" el servicio se otorga directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicar	https://entorno-uly.yachaytech.edu.ec/login	0	1699	95%
25	Inducción	Inducción a los estudiantes y docentes, en el manejo de herramientas tecnológicas de gestión académica y gestión del aprendizaje.	El usuario accede al servicio de manera presencial o virtual, personal de la Dirección General de Servicios Académicos brinda el servicio de acuerdo a un cronograma establecido	1. Ser estudiante o docente de la LITEY	1. Se realiza el cronograma de inducción 2. Se convoca a estudiantes y/o docentes vía correo electrónico 3. Se brinda la capacitación 4. Se registra asistencia	8:00 - 16:30	Gratis	3 horas	Estudiantes, docentes	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URQUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2600	Solicitud personal a través de correo electrónico: dacademica@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí	NO	"No aplica" el servicio se otorga de manera virtual o in situ; el correo electrónico se utiliza como medio para comunicar	dacademica@yachaytech.edu.ec	66	66	98%
26	Certificaciones Estudiantil	Generación de certificados estudiantiles de matrícula, calificaciones y récords académicos	El usuario envía un correo electrónico con su requerimiento, o en su defecto lo hace in situ en la oficina de Servicios Académicos	1. Ser o haber sido estudiante de la LITEY	1. Recepción de solicitud vía correo electrónico o in situ (oficina de Servicios Académicos) 2. Se genera el certificado en el sistema informático de gestión académica (SIGA) 3. Se imprime el documento o se genera el pdf, dependiendo si el requerimiento es en físico o digital 4. Si el documento es de uso externo, se envía para su legalización a la Secretaría General o Delegado a quien haga sus veces. 5. Se recibe el documento legalizado 6. Se revisa el certificado 7. Se entrega el certificado al estudiante 8. Si el certificado es físico, se firma entrega - recepción	8:00 - 16:30	Gratis	8 horas	Estudiantes, ex estudiantes, docentes	Secretaría General	SAN MIGUEL DE URQUQUI, HACIENDA SAN JOSÉ S/N Y PROYECTO YACHAY (06) 2999500 Ext. 2600	Solicitud personal a través de correo electrónico: certificaciones@yachaytech.edu.ec Oficinas Urququí	si	"No aplica" el servicio se otorga por medio del correo electrónico o in situ	certificaciones@yachaytech.edu.ec	120	403	99%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												28/2/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL e):												DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN/ DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ACADÉMICOS						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												JENNY PASTUPELLIN JACOME						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												jpaspuel@yachaytech.edu.ec/ ljacome@yachaytech.edu.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(06) 2999500 EXTENSIÓN 2607 / EXTENSIÓN 2604 / EXTENSIÓN 2004						