

Anexo 1. 7da. Lista de Servicios de Transparencia y Acceso a la Información Pública - 2023

El presente listado de servicios de Transparencia y Acceso a la Información Pública se encuentra sujeto a modificaciones de acuerdo a las necesidades de la institución.

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Canales	Tiempo estimado de respuesta (Días/Horas)	Tiempo estimado de respuesta (Días/Horas)	Tiempo estimado de respuesta (Días/Horas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio	Ubicación y disponibilidad que ofrece el servicio	Tiempo de atención disponible de atención al público	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formato de solicitud	Link para el servicio por Internet (si hay)	Número de Ciudadanos/Usuarios que accedieron al servicio en el periodo	Número de Ciudadanos/Usuarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información General	Entrega de datos que informan respecto a políticas y servicios que ofrece la comunidad universitaria, tales como: horarios, horarios, actividades y otros.	Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion O en el teléfono: 02265 132000	Enviar correo electrónico a: comunicacion@yachaytech.edu.ec	Los funcionarios de la Dirección de Comunicación y Promoción envían los respuestas en el lapso de 24 horas.	08:00 - 18:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Comunicación y Promoción	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Comunicación y Promoción	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	SI	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion	42	152	100%	
2	Recursos tecnológicos (por grupo)	Recursos tecnológicos, estudios, investigación y desarrollo, relacionados con el área académica de Yachay Tech.	Enviar correo electrónico a: recursos_tecnologicos@yachaytech.edu.ec	Enviar correo electrónico a: recursos_tecnologicos@yachaytech.edu.ec	El Director de Recursos envía la asignación al departamento correo. El departamento envía, correo electrónico.	08:00 - 18:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Comunicación y Promoción	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Comunicación y Promoción	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	SI	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion	5	10	100%	
3	Atención de biblioteca	Prover todos los servicios de biblioteca, gestión y atención al público de la biblioteca de Yachay Tech.	Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/biblioteca	Enviar correo electrónico a: atencion_biblioteca@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/biblioteca	http://www.yachaytech.edu.ec/biblioteca	4333	17708	100%	
4	Atención a usuarios	Recursos tecnológicos, estudios, investigación y desarrollo, relacionados con el área académica de Yachay Tech.	Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/atencion_a_usuarios	Enviar correo electrónico a: atencion_a_usuarios@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_a_usuarios	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_a_usuarios	0	0	0%	
5	Servicio de Bases de Datos e Información	El servicio de bases de datos e información que permite a los usuarios acceder a los datos de la institución de Yachay Tech.	Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion	Enviar correo electrónico a: atencion_bases_datos@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion	116	630	100%	
6	Seguro de RC y Responsabilidad e Indemnización	El servicio de seguro de responsabilidad civil y responsabilidad de daños que permite a los usuarios acceder a los datos de la institución de Yachay Tech.	Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/seguro	Enviar correo electrónico a: seguro@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/seguro	http://www.yachaytech.edu.ec/seguro	10	32	100%	
7	Información Canal de Atención Ciudadana	El servicio de atención ciudadana que permite a los usuarios acceder a los datos de la institución de Yachay Tech.	Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion	Enviar correo electrónico a: atencion_ciudadana@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/comunicacion	237	384	100%	
8	Atención de medicina	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: atencion_medica@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_medica	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_medica	62	258	100%	
9	Atención de enfermería	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: atencion_enfermeria@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_enfermeria	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_enfermeria	124	1507	100%	
10	Inscripción a rubros y actividades académicas	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: inscripcion@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/inscripcion	http://www.yachaytech.edu.ec/inscripcion	17	1164	100%	
11	Atención de bases de la Universidad Yachay Tech	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: atencion_bases@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_bases	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_bases	200	700	100%	
12	Procesos de Gestión Operativa	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: procesos_gestion@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/procesos_gestion	http://www.yachaytech.edu.ec/procesos_gestion	150	600	100%	
13	Comunicación IT	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: comunicacion_it@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/comunicacion_it	http://www.yachaytech.edu.ec/comunicacion_it	180	180	100%	
14	Atención Psicológica	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: atencion_psicologica@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_psicologica	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_psicologica	16	233	100%	
15	Seguimiento a pacientes con patologías	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: seguimiento_pacientes@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/seguimiento_pacientes	http://www.yachaytech.edu.ec/seguimiento_pacientes	6	17	100%	
16	Seguimiento académico	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: seguimiento_academico@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/seguimiento_academico	http://www.yachaytech.edu.ec/seguimiento_academico	3	9	100%	
17	Atención de la Vida Comunitaria	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: atencion_vida_comunitaria@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_vida_comunitaria	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_vida_comunitaria	175	1206	100%	
18	MEDI	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: medici@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/medici	http://www.yachaytech.edu.ec/medici	0	0	0%	
19	Atención psicosocial	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: atencion_psicosocial@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_psicosocial	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_psicosocial	0	0	0%	
20	Información General del Bienestar Educativo	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: atencion_bienestar@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_bienestar	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_bienestar	169	615	100%	
21	Atención a Ciudadanía	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: atencion_ciudadania@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_ciudadania	http://www.yachaytech.edu.ec/atencion_ciudadania	46	75	100%	
22	Mesa de Ayuda Social	Proveer servicios de atención médica, diagnóstico y tratamiento de enfermedades, estudios, investigación y personal de salud.	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	Enviar correo electrónico a: mesa_ayuda@yachaytech.edu.ec	Atención de la redacción y personal de biblioteca.	06:00 - 17:00	Guano	24 horas	Estudios, docencia, investigación, planes de tesis, extensiones y actividades de gobierno.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH (2020) PROYECTO SAN MIGUEL DE UCHUQUIZA (HONDAGUA) 2020	Oficinas de Biblioteca	08:00 a 18:00 horas, Lunes a Viernes, sábados y domingos. (Lapso de atención)	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/mesa_ayuda	http://www.yachaytech.edu.ec/mesa_ayuda	151	680	100%	

(El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Enlace para direccionarse a la página de inicio del sitio web y/o descripción de correo)	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el Formato de servicios	Link para el servicio por Internet (por Web)	Número de Ciudadanos/Usuarios que accedieron al servicio en el último período (promedio)	Número de Ciudadanos/Usuarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	Matrícula	Generación y gestión del registro de matrícula por período académico con la inclusión de asignatura de acuerdo a su currículo	El usuario accede al sistema informático de gestión académica con su usuario y contraseña asignados	1. Ser estudiante con cupo en UTEP 2. Tener asignado un plan curricular	1. Asignar el sistema informático de gestión académica con usuario y contraseña designados 2. Abrir su plan Académico 3. Seleccionar asignatura a registrar 4. Validar registros, en caso de cumplir requisitos se genera, de lo contrario se solicita modificación 5. Se genera informe de lista para estudiantes (o personal) 6. Se genera informe de lista de docentes basados a la unidad registada de matrícula 7. Se valida y registra matrícula	24 x 7	Gratuito	24 horas	Estudiantes	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URCUBUNDO (UNACORDA) SAN JOSÉ DE GUAYAS (PROYECTO YACHAY) (02) 299900 Ext. 2600	Canales Telefónicos (02) 299900 Ext. 2600 Solicitud personal o través de correo electrónico: atenciones@yachaytech.edu.ec Oficinas Urcubundo	SI	"No aplica" el servicio es un sistema de gestión de datos a plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicarse	https://www.yachaytech.edu.ec	0	0	90%
24	Interseminación Docente	Proposición docente en línea, ofrecimiento por profesor a asignar en una unidad académica, para interseminar el curso de los estudiantes en relación al desarrollo de cursos de sus profesores	El usuario accede al servicio a través del sistema informático del Sistema Integrado de Gestión Académica - Interseminación docente	1. Ser estudiante activo en la UTEP durante el período que se ofrece la interseminación docente	1. Se genera propuesta de oferta y formulación de la interseminación docente por período académico 2. Se confirma el sistema informático de evaluación docente, con los parámetros definidos en el plan curricular 3. Se genera encuesta informada por asignatura, docente y período 4. Se confirma a estudiantes 5. Se recoge respuestas a encuestas 6. Se valida datos 7. Se genera informe individual 8. Se intersemina docente	24 x 7	Gratuito	Horarios y dependencias de acuerdo al proceso	Estudiantes, docentes, autoridades interan	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URCUBUNDO (UNACORDA) SAN JOSÉ DE GUAYAS (PROYECTO YACHAY) (02) 299900 Ext. 2600	Solicitud personal o través de correo electrónico: atenciones@yachaytech.edu.ec Oficinas Urcubundo	SI	"No aplica" el servicio es un sistema de gestión de datos a plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicarse	https://www.yachaytech.edu.ec	0	1839	90%
25	Inducción	Inducción a los estudiantes y docentes, en el manejo de herramientas tecnológicas de gestión académica y gestión del conocimiento	El usuario accede al servicio de manera presencial o virtual, personal de la Dirección General de Servicios Académicos brinda el servicio de acuerdo a un cronograma establecido	1. Ser estudiante o docente de la UTEP	1. Se realiza el cronograma de inducción 2. Se convocan a estudiantes (D) - Docentes vía correo electrónico 3. Se brinda la capacitación 4. Se registra asistencia	8:00 - 16:00	Gratuito	3 horas	Estudiantes, docentes	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URCUBUNDO (UNACORDA) SAN JOSÉ DE GUAYAS (PROYECTO YACHAY) (02) 299900 Ext. 2600	Solicitud personal o través de correo electrónico: atenciones@yachaytech.edu.ec Oficinas Urcubundo	NO	"No aplica" el servicio es un sistema de gestión de datos a plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicarse	atenciones@yachaytech.edu.ec	0	64	96%
26	Certificaciones Estudiantiles	Generación de certificaciones estudiantiles de matrícula, calificaciones y cursos académicos	El usuario accede al sistema informático con su identificación o en su defecto lo hace en línea en la oficina de Servicios Académicos	1. Ser o haber sido estudiante de la UTEP	1. Selección de solicitud de como estudiante o no (solicitud de Servicios Académicos) 2. Se genera el certificado en el sistema informático de gestión académica (SIG) 3. Se genera el documento en su idioma original, dependiendo el requerimiento es en físico o digital 4. Se genera informe de lista de estudiantes, de los requerimientos se van firmando y se van firmando a quien haga sus veces 5. Se genera informe de lista de estudiantes, de los requerimientos se van firmando y se van firmando a quien haga sus veces 6. Se genera el certificado 7. Se entrega el certificado al estudiante 8. Se certifica en físico, se firma anexo - impresión	8:00 - 16:00	Gratuito	8 horas	Estudiantes, ex estudiantes, docentes	Secretaría General	SAN MIGUEL DE URCUBUNDO (UNACORDA) SAN JOSÉ DE GUAYAS (PROYECTO YACHAY) (02) 299900 Ext. 2600	Solicitud personal o través de correo electrónico: atenciones@yachaytech.edu.ec Oficinas Urcubundo	SI	"No aplica" el servicio es un sistema de gestión de datos a plataforma informática, el correo se utiliza como medio para comunicarse	atenciones@yachaytech.edu.ec	221	728	96%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Transparencia (PT)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
MENSUAL																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL b):																		
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN PROMOCIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ACADÉMICOS																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):																		
HENRY PAREDES LEÓN ACOSTA																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
henry@yachaytech.edu.ec / hipedra@yachaytech.edu.ec																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
(02) 299900 EXTENSIÓN 2607 / EXTENSIÓN 2600 / EXTENSIÓN 2608																		