

(El servicio que ofrece y la forma de acceder a él, horarios de atención y demás indicaciones necesarias para que la institución pueda seguir en marcha y cumplir sus obligaciones)

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De describir el detalle del proceso que debe seguir la U y el ciudadano para el acceso del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimientos internos que sigue el servicio	Horario de atención al público (Dejar en los días de la semana y horas)	Coleo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Meses, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Dirigirse a un grupo poblacional en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal MILEC)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de atención al servicio (Enlace para descargar la guía de la oficina del sitio web o descargar manual)	Tiempo de canales disponibles de atención al ciudadano	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el Manual de servicios	Link para el servicio por internet (si hay)	Número de Ciudadanos/Usuarios que accedieron al servicio en el último periodo	Número de Ciudadanos/Usuarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información General	Ofrecer de una forma clara, oportuna, oportuna e inmediata la información que ofrece la Universidad y sus servicios, tales como: historia, estructura, servicios y políticas de gestión.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a la página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Los funcionarios de la Dirección de Comunicación y Promoción manejan las respuestas en el lapso de 24 horas	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, exalumnos, empresas, asociaciones, gobierno, público en general	Dirección de Comunicación y Promoción	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	Si	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	70	277	100%	
2	Recursos técnicos (por grupo)	Recursos técnicos e estudiosos, investigación e innovación, relacionados a áreas académicas de Yachay Tech.	1. Solicitar el correo electrónico de la Facultad 2. Enviar correo electrónico a tecnologia@yachaytech.edu.ec 3. Enviar un correo electrónico a tecnologia@yachaytech.edu.ec 4. Enviar un correo electrónico a tecnologia@yachaytech.edu.ec	1. Solicitar el correo electrónico de la Facultad 2. Enviar un correo electrónico a tecnologia@yachaytech.edu.ec 3. Enviar un correo electrónico a tecnologia@yachaytech.edu.ec 4. Enviar un correo electrónico a tecnologia@yachaytech.edu.ec	El Director de Recursos envía la información al departamento concerniente. El departamento responde, coordina logística	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, exalumnos y autoridades de gobierno.	Dirección de Comunicación y Promoción	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	Si	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	6	22	100%	
3	Atención de biblioteca	Proveer todos los servicios de información, gestión e innovación de la biblioteca, tales como: biblioteca y gestión general.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	La atención la realiza el personal de biblioteca.	08:00 - 20:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, usuarios, público en general	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	1327	2345	100%	
4	Indicador y control de calidad	Recursos técnicos e estudiosos, investigación e innovación, relacionados a áreas académicas de Yachay Tech.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Selección personal a cargo del grupo, ingreso al sistema de Calificación de Cursos, control de la gestión. (En estudiantes se muestran en modalidad virtual)	08:00 - 20:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, usuarios, público en general	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	0	0	Se realizó la inducción de nuevos estudiantes de maestría durante el mes de agosto, la prueba de calidad se realizó en conjunto con la Dirección General de Servicios Académicos	
5	Servicio de Biblioteca de Ciencia y Tecnología	Proveer todos los servicios de información, gestión e innovación de la biblioteca, tales como: biblioteca y gestión general.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	La atención la realiza el personal de biblioteca.	08:00 - 20:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, usuarios, público en general	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	176	3273	100%	
6	Seguro de RC y Responsabilidad Civil	Proveer todos los servicios de información, gestión e innovación de la biblioteca, tales como: biblioteca y gestión general.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	La atención la realiza el personal de biblioteca.	08:00 - 20:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, usuarios, público en general	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	10	50	100%	
7	Información Científica de Ciencia Ciudadana y Tecnología	Proveer todos los servicios de información, gestión e innovación de la biblioteca, tales como: biblioteca y gestión general.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	La atención la realiza el personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, exalumnos, empresas, asociaciones, gobierno, público en general	Escuela de Ciencias Ciudadana y Tecnología	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	149	607	100%	
8	Atención de medicina	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal que pertenece a la comunidad universitaria.	Atención de Medicina Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Centro Médico	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	141	683	100%	
9	Atención de enfermería	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Atención de Enfermería Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Centro Médico	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	614	3138	100%	
10	Inscripción a rubros y actividades académicas (Inscripción de asignaturas)	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Inscripción en línea por estudiante	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Área de Registro, Matrícula	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	SI	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	128	1889	100%	
11	Préstamo de libros de la Universidad Yachay Tech	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Atención de préstamo de libros de 8:00 a 16:00	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Área de Registro, Matrícula	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	100	1800	100%	
12	Presencia de Espacios Deportivos	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Miembros de la Comunidad Yachay Tech y sus estudiantes.	07:00 - 17:00	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo y personal de comunidad	Dirección General de Bienestar Universitario - Área de Registro, Matrícula	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	100	1700	100%	
13	Comedor VT	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Reglamento de la planificación de las actividades	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Área de Registro, Matrícula	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	100	1144	100%	
14	Atendimiento Psicológico	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Atención de psicología de 8:00 a 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Departamento de Psicología	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	65	456	100%	
15	Seguimiento a pacientes con patologías psicológicas	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Atención de psicología de 8:00 a 16:00	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Departamento de Psicología	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	7	31	100%	
16	Seguimiento académico	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Seguimiento a estudiantes que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Atención de psicología de 8:00 a 16:00	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Departamento de Psicología	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	6	35	100%	
17	Atención de la Vida Comunitaria	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Atención de psicología de 8:00 a 16:00	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Departamento de Psicología	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	874	3861	100%	
18	BCN	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Atención de psicología de 8:00 a 16:00	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Departamento de Psicología	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	0	0	Se realizó proceso de bases y pruebas piloto durante el mes de agosto, la prueba de calidad se realizó en conjunto con la Dirección General de Servicios Académicos	
19	Atención a estudiantes	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Atención de psicología de 8:00 a 16:00	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Departamento de Psicología	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	22	22	100%	
20	Información General del Bienestar Universitario	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Atención de psicología de 8:00 a 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, personal administrativo y personal de comunidad	Dirección General de Bienestar Universitario	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	150	664	100%	
21	Inscripción a Clases Académicas	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Inscripción en línea por estudiante	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario - Área de Registro, Matrícula	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	SI	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	65	300	100%	
22	Mesa de Ayuda Servicios Académicos	Proveer servicios de atención médica, promoción de la salud, prevención de enfermedades, diagnóstico y tratamiento de patologías.	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	1. Ingresar a página web: www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/ 2. Llamar al teléfono: 024 2999500 3. Presionar enviar	Consultas que se encuentran legalmente matriculados en la Universidad y personal docente, administrativo que pertenece a campus universitarios.	Atención de psicología de 8:00 a 16:00	Gratuito	Horario de atención al público	Estudiantes, docentes, personal administrativo	Dirección General de Bienestar Universitario	SAN MIGUEL DE URCUQUI, HUANCA SAN ANGELO CN PROYECTO YACHAY (2017) 2999500 Ecu. 2017	NO	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	http://www.yachaytech.edu.ec/informacion/contacto/	150	239	100%	

(Los servicios que ofrecen las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar las respuestas que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir el uso para estudiantes en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Obligos y dependencias que obtiene el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que obtiene el servicio (Enlace para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción de correo)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, correo postal, call center, teléfono, etc.)	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el formato de atención	Link para el servicio por internet (por link)	Número de ciudadanos/estudiantes que accedieron al servicio acumulado en el último periodo (promedio)	Número de ciudadanos/estudiantes que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	Matrícula	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URQUIGUA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (02) 2899000 Ext. 2000	Canal de Telefonía: (02) 2899000 Ext. 2000 Solicitud personal a través de correo electrónico: academico@yachaytech.edu.ec Oficina Utopia	Sí	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	0	3	Matrícula	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URQUIGUA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (02) 2899000 Ext. 2000	Canal de Telefonía: (02) 2899000 Ext. 2000 Solicitud personal a través de correo electrónico: academico@yachaytech.edu.ec Oficina Utopia	Sí	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	3	1490	90%
24	Interconsultas Docentes	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URQUIGUA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (02) 2899000 Ext. 2000	Solicitud personal a través de correo electrónico: academico@yachaytech.edu.ec Oficina Utopia	Sí	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	0	0	Interconsultas Docentes	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URQUIGUA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (02) 2899000 Ext. 2000	Solicitud personal a través de correo electrónico: academico@yachaytech.edu.ec Oficina Utopia	Sí	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	0	1839	90%
25	Inducción	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URQUIGUA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (02) 2899000 Ext. 2000	Solicitud personal a través de correo electrónico: academico@yachaytech.edu.ec Oficina Utopia	No	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	0	0	Inducción	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URQUIGUA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (02) 2899000 Ext. 2000	Solicitud personal a través de correo electrónico: academico@yachaytech.edu.ec Oficina Utopia	No	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	0	76	96%
26	Certificaciones Estudiantiles	Generación de certificaciones académicas de materias, certificaciones e historial académico	El usuario accede al sistema mediante su identificación en el sistema de la oficina de Servicios Académicos	1. Ser o haber sido estudiante de la UTEP		No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	0:00 - 0:30	Continuo	8 horas	Secretaría General	SAN MIGUEL DE URQUIGUA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (02) 2899000 Ext. 2000	Solicitud personal a través de correo electrónico: academico@yachaytech.edu.ec Oficina Utopia	Sí	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público No aplica el servicio de atención al público	132	1300	96%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA": LA UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN DE TECNOLOGÍA EXPERIMENTAL YACHAY NO DISPONE DE PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										SEPTIEMBRE 2024								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (E):										DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (E):										JENNY PARRAL								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										comunicacion@yachaytech.edu.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 2899000 EXTENSIÓN 2407 / EXTENSIÓN 2400 / EXTENSIÓN 2004								