

(El servicio que ofrece y los datos a los cuales, formatos de servicios y demás herramientas necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

Nº.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (De describir el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para el uso del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Dejar los días de la semana y horarios)	Ciclo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Meses, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Órgano y dependencia que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de atención al público (En caso de depender de la página de Internet del servicio)	Tiempo de canales disponibles de atención al público	Canal Automatizado (Sí/No)	Link para descargar el Formato de servicios	Link para el servicio por Internet (en caso)	Número de Ciudadanos/Usuarios que accedieron al servicio en el último periodo (Promedio)	Número de Ciudadanos/Usuarios que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información General	Atender de forma oportuna cualquier inquietud o requerimiento de la ciudadanía que afecta la información y el acceso a los servicios que ofrece la Universidad yachay Tech, en materia de gestión, docencia, investigación y publicación.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		Los funcionarios de la Dirección de Comunicación y Promoción maneja las respuestas en el lapso de 24 horas.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Dirección de Comunicación y Promoción	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	Sí	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	65	172	100%	
2	Recursos tecnológicos (por grupo)	Recursos tecnológicos, estudiosos, investigadores y docentes, involucrados en la ejecución de trabajos de investigación y docencia.	1. Solicitar el acceso de la red de factos. 2. Solicitar el acceso de la red de factos. 3. Solicitar el acceso de la red de factos. 4. Solicitar el acceso de la red de factos. 5. Solicitar el acceso de la red de factos. 6. Solicitar el acceso de la red de factos. 7. Solicitar el acceso de la red de factos. 8. Solicitar el acceso de la red de factos. 9. Solicitar el acceso de la red de factos. 10. Solicitar el acceso de la red de factos.	El Director de Recursos envía la solicitud al departamento correo. El departamento correo, coordina la logística.		08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, ex-alumnos y autoridades de gobierno.	Dirección de Comunicación y Promoción	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	Sí	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	4	24	100%	
3	Atención de biblioteca	Proveer todos los recursos tecnológicos e información a los usuarios de la biblioteca y a los docentes, docentes, comunidad universitaria y público general.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 20:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, autoridades universitarias, público en general.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	1204	24748	100%	
4	Educación y asesoría	Recursos tecnológicos, estudiosos, investigadores y docentes, involucrados en la ejecución de trabajos de investigación y docencia.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		Selección personal a cargo del grupo (ingreso al sistema de gestión de cursos, control de registros, los estudiantes en matriculación y modalidad actual)	08:00 - 20:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	Sí	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	0	0	Se realizó la inducción de nuevos estudiantes de maestrías doctorales y maestrías de especialización en el primer semestre del 2024 con el apoyo de la Dirección General de Servicios Académicos.	
5	Servicio de Biblioteca de Ciencia e Ingeniería	Proveer todos los recursos tecnológicos e información a los usuarios de la biblioteca y a los docentes, docentes, comunidad universitaria y público general.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 20:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	169	1241	100%	
6	Seguro de RC y Responsabilidad Civil	Proveer todos los recursos tecnológicos e información a los usuarios de la biblioteca y a los docentes, docentes, comunidad universitaria y público general.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 20:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Biblioteca	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	19	69	100%	
7	Información Contact Center de Gestión Ciudadana y Asesoría	Proveer todos los recursos tecnológicos e información a los usuarios de la biblioteca y a los docentes, docentes, comunidad universitaria y público general.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	156	1663	100%	
8	Atención de medicina	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	63	776	100%	
9	Atención de enfermería	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	309	3637	100%	
10	Inscripción a rubros y actividades académicas (diplomados)	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	0	1899	100%	
11	Plataforma de Base de la Comunidad Yachay Tech	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	300	2300	100%	
12	Presencia de Espacios Deportivos	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 17:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	400	2100	100%	
13	Gestión de VT	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 22:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	900	1444	100%	
14	Acompañamiento Psicológico	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	83	136	100%	
15	Seguimiento a pacientes con diagnóstico psicofarmacológico	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	11	42	100%	
16	Seguimiento académico	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	16	41	100%	
17	Atención de la Vida Comunitaria	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	619	4600	100%	
18	BCN	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	0	0	Se realizó proceso de base y apoyo metodológico durante la implementación de la red de atención.	
19	Asesoría académica	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	0	22	Se realizó proceso de base y apoyo metodológico durante la implementación de la red de atención.	
20	Información General del Banco Electoral	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	145	1139	100%	
21	Inscripción a Cursos Académicos	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	61	365	100%	
22	Mesa de Ayuda Servicios Académicos	Proveer servicios de promoción de salud, prevención de enfermedades, diagnóstico, atención y tratamiento de enfermedades, salud pública y salud comunitaria.	1. Ingresar a la página web <a href="http://www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/">www.yachaytech.edu.pe/informacion/contacto/</a> 2. Hacer clic en el botón de contacto. 3. Presionar enviar		La atención se realiza al personal de biblioteca.	08:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, ex-alumnos, empresas, asociaciones, ONG's, Personal MILEGUE	Escuela de Gestión Ciudadana y Asesoría	SAN MIGUEL DE URUGUAY, HUANUCO. SAN JOSÉ CAY (PROYECTO YACHAY) 299500 Eca. 2017	NO	<a href="http://www.yachaytech.edu.pe">www.yachaytech.edu.pe</a>	<a href="mailto:comunicacion@yachaytech.edu.pe">comunicacion@yachaytech.edu.pe</a>	361	2668	100%	

(Los servicios que ofrecen las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar las respuestas que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Órgano y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Enlace para dirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción de correo)	Tipo de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Sí/No)	Link para descargar formatos de servicios	Link para el servicio por internet (por link)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (Promedio)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
23	Matrícula	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUÑA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (SIC) 2899000 Ene. 2020	Canal de Telefonía (SIC) 2899000 Ene. 2020 Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:academico@yachaytech.edu.ec">academico@yachaytech.edu.ec</a> Oficina Utopía	Sí	No aplica el servicio de atención al público <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	0	3	Matrícula	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUÑA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (SIC) 2899000 Ene. 2020	Canal de Telefonía (SIC) 2899000 Ene. 2020 Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:academico@yachaytech.edu.ec">academico@yachaytech.edu.ec</a> Oficina Utopía	Sí	<a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	<a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	203	1493	90%	
24	Interconexión Docente	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUÑA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (SIC) 2899000 Ene. 2020	Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:academico@yachaytech.edu.ec">academico@yachaytech.edu.ec</a> Oficina Utopía	Sí	No aplica el servicio de atención al público <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	0	0	Interconexión Docente	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUÑA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (SIC) 2899000 Ene. 2020	Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:academico@yachaytech.edu.ec">academico@yachaytech.edu.ec</a> Oficina Utopía	Sí	<a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	<a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	1384	3840	90%	
25	Inducción	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUÑA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (SIC) 2899000 Ene. 2020	Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:academico@yachaytech.edu.ec">academico@yachaytech.edu.ec</a> Oficina Utopía	NO	No aplica el servicio de atención al público <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	0	0	Inducción	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URUCUÑA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (SIC) 2899000 Ene. 2020	Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:academico@yachaytech.edu.ec">academico@yachaytech.edu.ec</a> Oficina Utopía	NO	<a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	<a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	79	127	96%	
26	Certificaciones Estudiantiles	Generación de certificaciones actualizadas de matrículas, certificaciones e historial académico	El usuario envía un correo electrónico con su identificación, o en su defecto lo hace en persona en la oficina de Servicios Académicos	1. Ser o haber sido estudiante de la UTEP		1. Disponibilidad de solicitud de correo electrónico con el jefe(a) jefe de Servicios Académicos 2. Se genera el certificado en el sistema informático de gestión académica (SIGA) 3. Se genera el documento en formato PDF, dependiendo de los requerimientos en un físico o digital 4. Se elabora el archivo en un formato PDF para ser legalizado en la Secretaría General o Compañía a quien haga sus veces 5. Se envía el documento requerido 6. Se envía el certificado 7. Se entrega el certificado al estudiante 8. Si el certificado en físico, se firma anexo a recepción	8:00 - 16:30	Gratuito	8 horas	Estudiantes, ex-estudiantes, docentes	Secretaría General	SAN MIGUEL DE URUCUÑA, HACIENDA SAN JOSE Y PROYECTO YACHAY (SIC) 2899000 Ene. 2020	Solicitud personal a través de correo electrónico: <a href="mailto:academico@yachaytech.edu.ec">academico@yachaytech.edu.ec</a> Oficina Utopía	Sí	<a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	<a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a> <a href="#">https://www.yachaytech.edu.ec/</a>	201	1056	99%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										"NO APLICA": LA UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN DE TECNOLOGÍA EXPERIMENTAL YACHAY NO DISPONE DE PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN										31/12/2023									
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN										MENSUAL									
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (E)										DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN									
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (E)										JENNY PARRAL									
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN										<a href="mailto:jenparr@yachaytech.edu.ec">jenparr@yachaytech.edu.ec</a>									
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN										(04) 2899000 EXTENSIÓN 3407									