

Anexo 1. Plan de Gestión de Transparencia y Acceso a la Información Pública - 2024

(El usuario que ofrece la forma de acceso a los datos, formas de consulta y demás indicaciones necesarias para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Detalle de cómo el usuario puede acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Distinguir los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (en días hábiles, en caso de ser necesario)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para el sitio web o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención al usuario	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el manual de usuario	Link para el servicio por internet (Si/No)	Número de Ciudadanos/Usuarios a los que accedieron al servicio en el último periodo (personas)	Número de Ciudadanos/Usuarios a los que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Información General	Oficina de atención al usuario que brinda información y orientación a los usuarios que desean acceder a los servicios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, autoridades, empresas, autoridades del gobierno, público en general.	Dirección de Comunicación y Promoción	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	Si	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	10	482	100%
2	Asesorías técnicas (por email)	Asesorías técnicas en educación, investigación e innovación, orientadas a la oferta académica de Yachay Tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, empresas y autoridades del gobierno.	Dirección de Comunicación y Promoción	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	Si	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	5	41	100%
3	Asesoría de bibliotecas	Proveer todo tipo de información referente a actividades de biblioteca en Yachay Tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	06:00 - 20:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, autoridades universitarias, público en general.	Dirección de Bibliotecas	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	706	2654	100%
4	Indicador y consultoría de servicios	Revisión de servicios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 20:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Bibliotecas	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	0	0	Se realizó la inducción de nuevos estudiantes de maestrías doctorados en educación, maestrías de posgrado en educación en gestión, maestrías de posgrado en educación en gestión con sede en la Dirección General de Servicios Académicos.
5	Servicio de Biblioteca de tesis y disertación	Revisión de tesis de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	06:00 - 20:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Bibliotecas	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	140	4411	100%
6	Requisitos de TIC y Reportes de la Universidad "Yachay Tech"	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	06:00 - 20:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores.	Dirección de Bibliotecas	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	12	84	100%
7	Información General de Ciencias Exactas e Ingeniería	Oficina de atención al usuario que brinda información y orientación a los usuarios que desean acceder a los servicios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, padres de familia, docentes, autoridades, empresas, autoridades del gobierno, público en general.	Escuela de Ciencias Exactas e Ingeniería	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	169	1340	100%
8	Atención de medicina	Proveer servicios de atención médica a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Unidad de Gestión de Servicios Universitarios - Centro Médico	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	118	1116	100%
9	Atención de enfermería	Proveer servicios de atención médica a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Unidad de Gestión de Servicios Universitarios - Centro Médico	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	105	4219	100%
10	Indicador y consultoría de servicios	Revisión de servicios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	Si	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	145	2149	100%
11	Préstamos de libros de la Universidad Yachay Tech	Proveer servicios de préstamo de libros a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	100	2700	100%
12	Préstamos de equipos deportivos	Proveer servicios de préstamo de equipos deportivos a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 17:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	200	2000	100%
13	Centros VT	Proveer servicios de atención médica a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	06:00 - 22:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	810	8106	100%
14	Atropelamiento Psicológico	Proveer servicios de atención médica a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	71	612	100%
15	Seguimiento académico de los estudiantes	Proveer servicios de atención médica a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	3	68	100%
16	Seguimiento académico de los estudiantes	Proveer servicios de atención médica a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	2	46	100%
17	Préstamos de Vales Culturales	Proveer servicios de atención médica a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	164	6468	100%
18	Beca	Proveer servicios de atención médica a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	0	230	No se realizó proceso de beca y se está realizando el proceso de evaluación de solicitudes de beca.
19	Asesoría académica	Proveer servicios de atención médica a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	6	49	No se realizó proceso de beca y se está realizando el proceso de evaluación de solicitudes de beca.
20	Información General de Servicios Educativos	Oficina de atención al usuario que brinda información y orientación a los usuarios que desean acceder a los servicios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores, padres de familia, empresas y autoridades del gobierno.	Dirección General de Servicios Universitarios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	115	1166	100%
21	Indicador y consultoría de servicios	Revisión de servicios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios - Área de Gestión de Servicios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	No	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	71	465	100%
22	Mesa de Ayuda Servicio Académico	Proveer servicios de atención médica a los usuarios de la Universidad yachay tech.	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el usuario para la obtención del servicio)	Procedimiento interno que sigue el servicio	08:00 - 16:30	Gratuito	24 horas	Estudiantes, docentes, investigadores y personal administrativo.	Dirección General de Servicios Universitarios	SAN MIGUEL DE UCAYALI (HONORARIA SAN JOSE CUYA PROYECTO YACHAY TECH) 299500 Ecu. 2023	Canal de WhatsApp (2023) 995266 Ecu. 2023	Si	https://www.yachaytech.edu.pe/	https://www.yachaytech.edu.pe/	162	4178	100%

ANEXO 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

(El servicio que ofrece y las formas de acceder a ella, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones)

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se solicitan)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Catálogo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir el uso para estudiantes en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Múltiple)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para describir en la página de inicio del sitio web y/o descripción mensual)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Indicar para describir en la página de inicio del sitio web y/o descripción mensual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono, videollamada)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de atención	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/estudiantes que accedieron al servicio en el último período (Promedio)	Número de ciudadanos/estudiantes que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	Matrícula	Generación y gestión del registro de matrícula por períodos académicos con la inclusión de la estructura de cuentas a pagar correspondiente	El usuario accede al sistema informático de gestión académica con su usuario y contraseña asignados	1. Ser estudiante con cupo en UTEY 2. Tener asignado un plan curricular	1. Acceder al sistema informático de gestión académica con usuario y contraseña asignados. 2. Acceder al plan Académico. 3. Generación de matrícula y registro 4. Validar registro, en caso de cumplir requisitos se genera, de lo contrario se solicita modificación. 5. Se genera cupo de cupo para estudiantes (en paralelo) 6. Se ingresa el monto de pago correspondiente 7. Se valida registro de matrícula 8. Se valida el registro de matrícula	24 x 7	Gratuito	24 horas	Estudiantes	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URCUGUAY (ACADÉMICA SAN JOSÉ CUYA PROYECTO INICIAR) (02) 299950 Ext. 2600	-Línea de Telefonía (02) 299950 Ext. 2600 Solicitud personal a través de correo electrónico: inscripciones@yachaytech.edu.ec Oficina Central	SI	"No aplica" el servicio es otorgado directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para consultar	https://yachaytech.edu.ec/inscripciones	51	2889	90%
24	Interconsulta Documental	Proposición de consultas en línea, diferenciada por perfil de usuario en cada servicio académico, para realizar el trámite de las solicitudes en relación al desarrollo académico de los profesores	El usuario accede al servicio a través del sistema informático del Sistema Integrado de Gestión Académica - Interconsulta Documental	1. Ser estudiante activo en la UTEY durante el período que se ejecuta la interconsulta documental	1. Se realiza solicitud de interconsulta documental por parte académica. 2. Se verifica el sistema informático de interconsulta documental, con los parámetros definidos en el plan curricular. 3. Se genera consulta diferenciada por asignatura, docente y período 4. Se envía a estudiantes 5. Se realiza solicitud 6. Se realiza solicitud 7. Se genera informes institucionales 8. Se envía a estudiantes	24 x 7	Gratuito	Horarios y dependencias de atención	Estudiantes, docentes, autoridades académicas	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URCUGUAY (ACADÉMICA SAN JOSÉ CUYA PROYECTO INICIAR) (02) 299950 Ext. 2600	Solicitud personal a través de correo electrónico: interconsulta@yachaytech.edu.ec Oficina Central	SI	"No aplica" el servicio es otorgado directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para consultar	https://yachaytech.edu.ec/interconsulta	353	1374	95%
25	Inducción	Inducción a los estudiantes y docentes, en el manejo de herramientas tecnológicas de gestión académica y gestión del aprendizaje	El usuario accede al servicio de manera presencial o virtual, personal de la Dirección General de Servicios Académicos brinda el servicio de acuerdo a un cronograma establecido	1. Ser estudiante o docente de la UTEY	1. Se realiza el cronograma de inducción 2. Se envía a estudiantes (en dependencias o en correo electrónico) 3. Se brinda la capacitación 4. Se realiza inducción	9:00 - 16:00	Gratuito	2 horas	Estudiantes, docentes	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URCUGUAY (ACADÉMICA SAN JOSÉ CUYA PROYECTO INICIAR) (02) 299950 Ext. 2600	Solicitud personal a través de correo electrónico: interconsulta@yachaytech.edu.ec	NO	"No aplica" el servicio es otorgado directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para consultar	interconsulta@yachaytech.edu.ec	0	159	96%
26	Admisión	La Dirección General de Servicios Académicos mediante la Mesa de Servicios Académicos genera agencias de trámites y tiempos de respuesta para los estudiantes, a través de respuestas electrónicas, el estudiante realiza un requerimiento de información e documentación, recibiendo por correo electrónico la respuesta	1. Enviar un correo electrónico a: admission@yachaytech.edu.ec , con el requerimiento.	Ninguno	1. El administrador de admisión recibe el correo, dependiendo del requerimiento, se responde con un correo específico de los académicos o de respuesta documental. El tiempo de respuesta es de máximo 24 horas.	9:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, ve estudiantes, padres de familia	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URCUGUAY (ACADÉMICA SAN JOSÉ CUYA PROYECTO INICIAR) (02) 299950 Ext. 2600	Correo electrónico a: admission@yachaytech.edu.ec Línea telefónica (02) 299950 Ext. 2600	SI	"No aplica" el servicio es otorgado directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para consultar	admission@yachaytech.edu.ec	2787	2787	100%
27	Reservación de Aulas	La Dirección General de Servicios Académicos mediante la Mesa de Servicios Académicos permite agendar las aulas de servicios académicos, el estudiante realiza un requerimiento de información e documentación, recibiendo por correo electrónico la respuesta	1. Ingresar a la página web de la Universidad 2. Clickar en el botón de Reservación de Aulas 3. Ingresar con los datos de identificación de usuario 4. Ingresar con los credenciales del usuario recibiendo por correo electrónico la respuesta	Ninguno	1. El administrador del sistema de reservación recibe el correo e ingresa al sistema para aprobar o negar la reservación. El tiempo de respuesta es de máximo 24 horas laborables.	9:00 - 16:00	Gratuito	24 horas	Estudiantes, ve estudiantes, docentes y administradores	Dirección General de Servicios Académicos	SAN MIGUEL DE URCUGUAY (ACADÉMICA SAN JOSÉ CUYA PROYECTO INICIAR) (02) 299950 Ext. 2600	Oficina de "Reservación de Aulas"	SI	"No aplica" el servicio es otorgado directamente desde la plataforma informática, el correo se utiliza como medio para consultar	https://yachaytech.edu.ec	110	110	100%
28	Certificaciones Estudiantiles	Generación de certificaciones estudiantiles de matrícula, calificaciones y records académicos	El usuario envía un correo electrónico con su requerimiento, o en su defecto lo hace en físico en la oficina de Servicios Académicos	1. Ser el titular del estudiante de la UTEY	1. Recepción de solicitud en correo electrónico o en físico (oficina de Servicios Académicos) 2. Se genera el certificado en el sistema informático de gestión académica (SIGA) 3. Se imprime el documento se genera el PDF dependiente a la información en físico o digital 4. Se genera el documento de un formato, se envía para la legislación a la Dirección General y se entrega 5. Se envía al correo 6. Se entrega el documento digitalizado 7. Se envía al correo 8. Se entrega el certificado al estudiante 9. Se entrega el certificado en físico (oficina entrega - recepción)	9:00 - 16:00	Gratuito	8 horas	Estudiantes, ve estudiantes, docentes	Secretaría General	SAN MIGUEL DE URCUGUAY (ACADÉMICA SAN JOSÉ CUYA PROYECTO INICIAR) (02) 299950 Ext. 2600	Solicitud personal a través de correo electrónico: certificaciones@yachaytech.edu.ec Oficina Central	SI	"No aplica" el servicio es otorgado por medio de correo electrónico o en físico	certificaciones@yachaytech.edu.ec	219	1890	96%

Para ser llenado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) "NO APLICA" LA UNIVERSIDAD DE INVESTIGACIÓN DE TECNOLOGÍA EXPERIMENTAL YACHAY NO DISPONE DE PORTAL DE TRÁMITES CIUDADANOS

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/07/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MANUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL b):	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):	JENNY PAZDUAL
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	jenny.pazdual@yachaytech.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 299950 EXTENSIÓN 2607